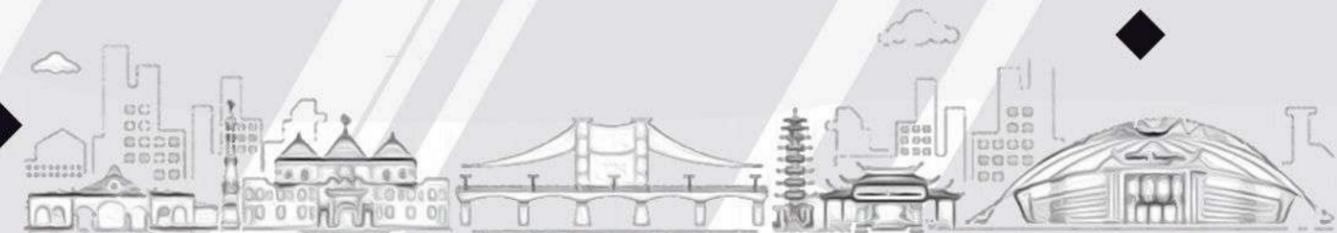




DINAS KEBUDAYAAN  
DAN PARIWISATA  
PROVINSI SUMATERA SELATAN



# ANALISA PASAR & INDEKS KEPUASAN WISATAWAN MANCANEGARADAN NUSANTARA

@ psonasriwijaya

www.southsumatratourism.com



# 2023



# ANALISA PASAR & INDEKS KEPUASAN WISATAWAN MANCANEGARA DAN NUSANTARA

# 2023



## 1.1 Latar belakang

Perkembangan Kepariwisata Sumatera Selatan mengalami pertumbuhan yang sangat pesat dalam satu dekade terakhir, dimana dapat dilihat dari meningkatnya kunjungan wisatawan baik wisatawan mancanegara (Wisman) maupun wisatawan nusantara (Wisnus). Secara rata-rata pertumbuhan jumlah kedatangan wisman ke Sumatera Selatan mencapai 10% pertahun dalam satu dekade terakhir, dan mencapai jumlah 10.119 wisman yang datang ke Sumatera Selatan pada tahun 2020 dan pada tahun 2021 mengalami penurunan dikarenakan Pandemi Covid-19 menjadi 2.015 orang. Disisi lain, potensi wisnus juga sangat signifikan dengan jumlah penduduk Indonesia yang mencapai lebih dari 230 juta jiwa, serta adanya trend perubahan gaya hidup masyarakat yang menganggap berwisata bukan sesuatu yang istimewa lagi tapi sudah menjadi gaya hidup (lifestyle) sehingga frekwensi berwisata semakin lebih sering. hal ini dapat dilihat dari data jumlah kunjungan wisnus ke Sumsel dalam kurun waktu 5 (lima ) tahun terakhir yaitu sebanyak 8.632.957 orang pada tahun 2018 menjadi 9.064.605 orang pada tahun 2019.

Pengembangan pariwisata di Indonesia mengacu pada Undang-Undang Nomor 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisata, dimana kepariwisataan diselenggarakan sejalan dengan upaya untuk (i) meningkatkan pertumbuhan ekonomi dan kesejahteraan rakyat; (ii) mengatasi pengangguran dan menghapus kemiskinan; (iii) melestarikan alam, lingkungan, dan sumber daya; (iv) memajukan kebudayaan; (v) memupuk rasa cinta tanah air, memperkuat jati diri dan kesatuan bangsa. Bagi Sumatera Selatan, pariwisata dinilai memiliki arti penting sebagai motor penggerak pembangunan daerah. Sumatera Selatan dengan keunikan budaya dan panorama alamnya yang indah senantiasa menjadi pesona dan daya tarik bagi wisatawan, baik nasional maupun mancanegara.

Pada bulan November 2023, wisatawan mancanegara (wisman) yang berkunjung ke Sumatera Selatan melalui pintu masuk Bandara Sultan Mahmud Badaruddin (SMB) II Palembang sebanyak 1 kunjungan. Kunjungan wisman tersebut merupakan kunjungan wisman berkebangsaan Thailand yang menggunakan pesawat pribadi/carteran. Hal ini dikarenakan belum dibukanya rute penerbangan internasional secara komersial. Penerbangan internasional hanya dibuka untuk keperluan khusus seperti pemberangkatan jemaah haji Sumatera Selatan dan kegiatan latihan militer.



# DAFTAR ISI

## KATA PENGANTAR DAFTAR ISI

### BAB I PENDAHULUAN

- 1.1.Latar Belakang 1
- 1.2.Tujuan 1
- 1.3.Metode 2
- 1.4.Jumlah dan Presentase Wisatawan Nusantara dan Mancanegara ke Sumatera Selatan Tahun 2022 2

### BAB II KARAKTERISTIK WISMAN & WISNUS YANG MENINGGALKAN SUMATERA SELATAN MELALUI BANDAR UDARA

- A. Karakteristik Wisatawan Mancanegara
  - 2.1.Jenis Kelamin 5
  - 2.2.Usia 6
  - 2.3.Kota/Daerah Asal 7
  - 2.4.Status Pekerjaan 8
  - 2.5.Jalur Transportasi yang Ditempuh 9
  - 2.6.Moda Transportasi yang Digunakan selama di Sumsel 10
  - 2.7.Periodisitas Kunjungan 11
  - 2.8.Tujuan Kunjungan 12
  - 2.9.Tipologi Perjalanan 13
  - 2.10. Partner Berkunjung 14
  - 2.11. Jenis Sumber Informasi 15
  - 2.12. Daya Tarik Utama untuk Berkunjung ke Sumatera Selatan 16
  - 2.13. Jenis Daya Tarik Wisata Alam yang Diminati 17
  - 2.14. Jenis Daya Tarik Wisata Budaya yang Diminati 18
  - 2.15. Jenis Daya Tarik Wisata Buatan yang Diminati 18
  - 2.16. Jenis Kegiatan/Atraksi Wisata yang Dilakukan 19



## SAMBUTAN

KEPALA DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA PROVINSI SUMATERA SELATAN

Assalamualaikum Warrahmatullahi Wabarokatuh,

Merupakan suatu kebahagiaan bagi kami karena dapat menyajikan informasi mengenai karakteristik wisatawan mancanegara (Wisman) dan nusantara (Winus) yang berkunjung ke Sumatera Selatan pada tahun 2023. Buku "Analisa Pasar dan Indeks Kepuasan Wisatawan Mancanegara dan Nusantara" ini disusun berdasarkan hasil pengumpulan data dan analisa yang dilakukan di tiga lokasi, yaitu Angkasa Pura, Hotel, dan Restaurant, Destinasi Wisata dan Laporan dari Dinas Pariwisata se-Sumatera Selatan.

Buku ini menyajikan informasi mengenai presentase wisatawan mancanegara dan nusantara dari keseluruhan jumlah penumpang luar negeri dan domestik yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui bandara, perjalanan darat, menetap di hotel dan mengunjungi destinasi wisata. Disamping itu, buku ini juga menyajikan informasi mengenai karakteristik demografis dan geografis wisatawan nusantara, serta perilaku dan persepsi mereka terhadap daya tarik wisata di Sumatera Selatan Tahun 2023.

Diharapkan dengan informasi yang disajikan dalam buku ini dapat digunakan oleh semua pihak sebagai bahan masukan dalam pembuatan kebijakan terkait dengan kepariwisataan di Sumatera Selatan.

Terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu kelancaran pelaksanaan penelitian dan penulisan buku "Analisa Pasar dan Indeks Kepuasan Wisatawan Mancanegara dan Nusantara" ini.



**Dr. H. AUFA S SARKOMI, SP., M.Sc**  
Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata  
Provinsi Sumatera Selatan

# Analisa Pasar & Indeks Kepuasan

## WISATAWAN MANCANEGARA DAN NUSANTARA

Penerbit : Bidang Pengembang Pariwisata  
Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Sumatera Selatan  
Tahun Penerbitan : Januari 2024  
Jumlah Halaman :  
Bahan Cover : Kertas Padi, Art Paper 210 gram  
Bahan isi : Art Paper 150 gram  
Finishing : Hard Cover, Full Colour

PENERBIT

DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA PROVINSI SUMATERA SELATAN

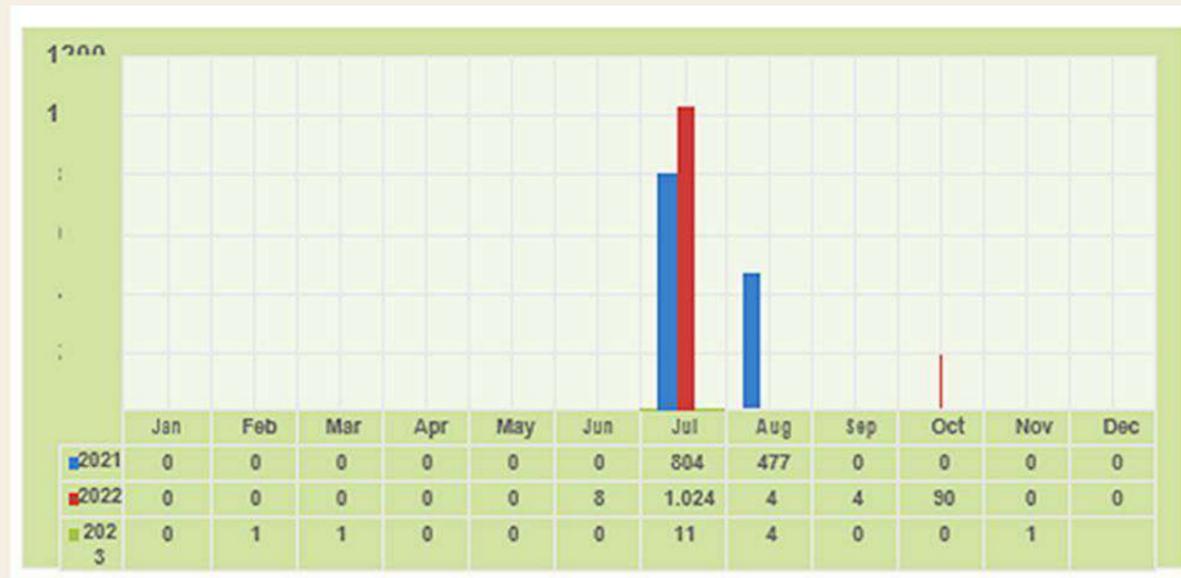
PENASEHAT

DR. H. AUFA S SARKOMI, SP., M.SC  
KEPALA DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA PROVINSI SUMATERA SELATAN

TEKS DAN TABEL

DINAS KEBUDAYAAN DAN PARIWISATA PROVINSI SUMATERA SELATAN  
JALAN DEMANG LEBAR DAUN KAVLING IX  
PALEMBANG, INDONESIA





Gambar 1.1.1 Perkembangan Jumlah Kunjungan Wisman ke Sumatera Selatan, 2021-2023t

Tingkat Penghunian Kamar (TPK) hotel merupakan suatu gambaran produktifitas dari usaha jasa akomodasi baik itu hotel bintang maupun non bintang. TPK hotel bintang di Sumatera Selatan pada November 2023 tercatat sebesar 58,41 persen atau meningkat 1,26 poin dibandingkan Oktober 2023 yang tercatat sebesar 57,15 persen. Jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya, TPK hotel bintang bulan November 2023 mengalami penurunan sebesar 1,91 poin dimana TPK November 2022 tercatat 60,32 persen.

Klasifikasi Bintang	TPK (%)			Perubahan Nov 2023 thd Nov 2022 (poin)	Perubahan Nov 2023 thd Okt 2023 (poin)
	Nov 2022	Okt 2023	Nov 2023		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1. Bintang 1	41,39	37,30	40,84	-0,55	3,54
2. Bintang 2	45,76	43,80	46,32	0,56	2,52
3. Bintang 3	63,65	57,86	56,92	-6,73	-0,94
4. Bintang 4	67,14	65,90	66,04	-1,10	0,14
5. Bintang 5	74,38	75,17	76,05	1,67	0,88
Seluruh Bintang	60,32	57,15	58,41	-1,91	1,26

Tabel 1.1.1 TPK Hotel Bintang Sumatera Selatan

Pertumbuhan positif lainnya dapat dilihat dari tingkat hunian utamanya dipengaruhi oleh peningkatan penggunaan fasilitas hotel untuk keperluan rapat, audiensi, perjalanan dinas, serta kegiatan lain yang diadakan oleh dinas/instansi menjelang akhir tahun anggaran. Untuk penyelenggaraan event sepertinya tidak begitu berpengaruh karena pada bulan November 2023 event yang terselenggara hanya berupa acara/kegiatan yang sifatnya menghibur masyarakat setempat seperti karnaval, pesta musik, pameran budaya, festival kuliner, dan acara hiburan lainnya. Peningkatan TPK hotel bintang November 2023 dibandingkan bulan sebelumnya disumbang oleh peningkatan TPK hotel seluruh bintang kecuali hotel bintang 3. Peningkatan tertinggi terjadi pada TPK hotel bintang 1 disusul hotel bintang 2 dan 5 dengan nilai peningkatan masing-masing sebesar 3,54; 2,52 dan 0,88 poin. Hampir setiap bulan, nilai TPK tertinggi diduduki oleh hotel bintang 5, pada bulan November 2023 tercatat mencapai 76,05 persen. Hal ini membuktikan bahwa hotel bintang 5 menjadi pilihan akomodasi favorit masyarakat Sumatera Selatan untuk menginap ataupun menyelenggarakan pertemuan. Sementara TPK terendah tercatat pada hotel bintang 1 sebesar 40,84 persen. Jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya, TPK hotel bintang November 2023 mengalami penurunan sebesar 1,91. Poin.



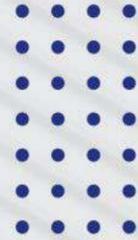


DINAS KEBUDAYAAN  
DAN PARIWISATA  
PROVINSI SUMATERA SELATAN



BAB II

# KARAKTERISTIK **WISMAN** & WISNUS





	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
2021	45,85	46,11	48,24	44,41	43,55	53,42	41,70	42,27	45,21	59,25	57,63	57,90
2022	49,94	48,69	54,77	42,31	57,18	55,70	55,15	50,86	50,37	55,98	60,32	58,62
2023	44,29	49,62	51,11	46,01	57,29	55,08	54,87	58,86	54,86	57,15	58,41	

Gambar 1.1.2 Perkembangan TPK Hotel Bintang Sumatera Selatan, 2021-2023

Berdasarkan grafik perkembangan TPK hotel bintang pada tahun 2021 - 2023 pada Gambar 2 diatas, terlihat bahwa grafik tahun 2021 posisinya lebih rendah dibanding tahun 2022 dan terlihat lebih berfluktuatif sesuai dengan penerapan level PPKM di masing-masing daerah.

Selanjutnya tren perkembangan TPK dari bulan Januari - Mei pada tahun 2022 dan 2023 secara umum hampir sama. Sementara selama Agustus - Oktober 2023 nilai TPK jauh lebih tinggi dari tahun 2022. Namun pada November 2023, nilai TPK lebih rendah dari tahun 2022.

Penyebabnya adalah pada tahun 2022 angka TPK naik cukup signifikan karena terselenggaranya kegiatan Rakernas Jaringan Kota Pusaka Indonesia IX yang berlokasi di Kota Palembang dan di hadiri oleh sekitar 10 ribu tamu yang berasal dari 73 Kabupaten/ Kota anggota Jaringan Kota Pusaka Indonesia



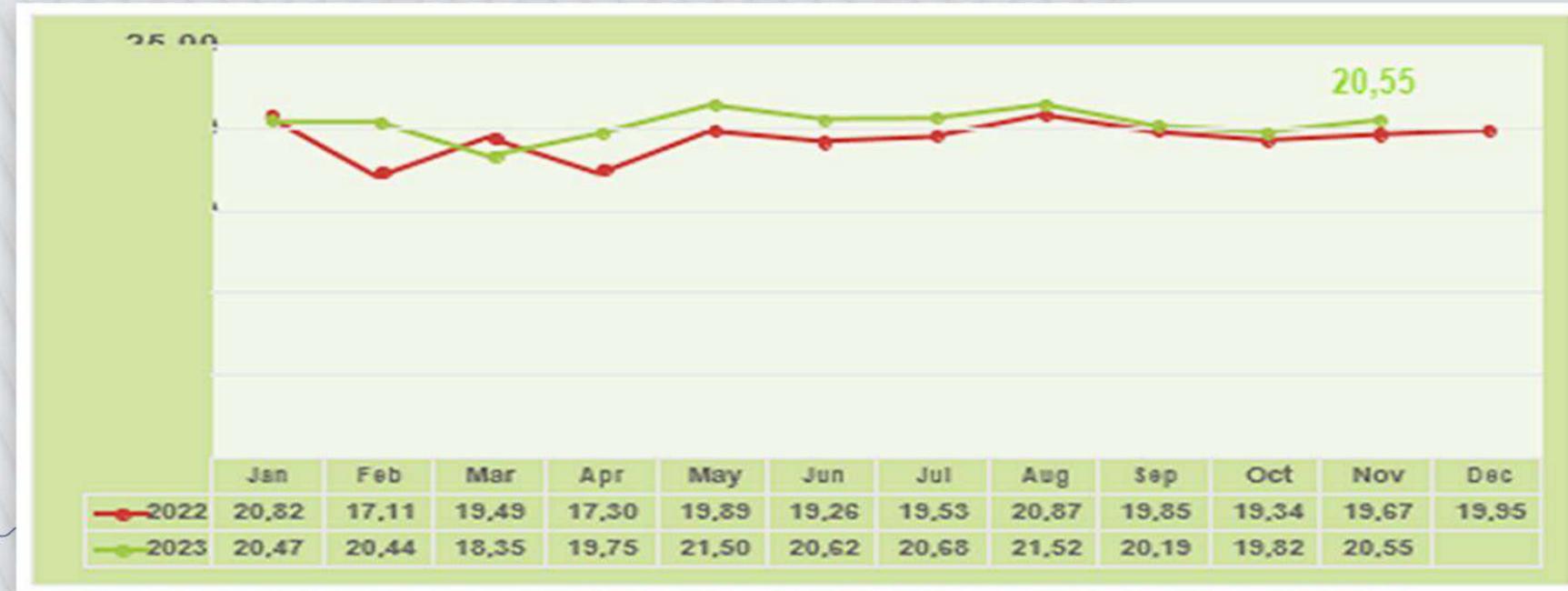
TPK hotel non bintang di Sumatera Selatan pada November 2023 tercatat sebesar 20,55 persen atau naik 0,73 poin dibandingkan Oktober 2023 yang tercatat sebesar 19,82 persen. Peningkatan tertinggi terjadi pada hotel kelas akomodasi 3 yaitu sebesar 1,80 poin. Jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya, TPK hotel non bintang juga meningkat sebesar 0,88 poin. Peningkatan tertinggi terjadi pada hotel kelas akomodasi 3 yaitu sebesar 2,82 poin. TPK hotel non bintang tertinggi pada bulan November 2023 tercatat pada hotel kelas akomodasi 2 sebesar 21,89 persen dan TPK terendah tercatat pada hotel kelas akomodasi 1 yaitu sebesar 16,98 persen.

Sejalan dengan TPK hotel bintang, TPK hotel non bintang juga mengalami peningkatan dibandingkan bulan sebelumnya. Pada Gambar 3 terlihat bahwa perkembangan TPK hotel non bintang cenderung stabil, tidak begitu fluktuatif, berbeda dengan TPK hotel bintang yang sangat fluktuatif dipengaruhi oleh penyelenggaraan event dari pemerintah daerah serta musim liburan atau hari raya.

Klasifikasi	TPK (%)			Perubahan Nov 2023 thd Nov 2022 (poin)	Perubahan Nov 2023 thd Okt 2023 (poin)
	Nov 2022	Okt 2023	Nov 2023		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1. Kelas 1	15,18	16,11	16,98	1,80	0,87
2. Kelas 2	21,86	21,53	21,89	0,03	0,36
3. Kelas 3	18,29	19,31	21,11	2,82	1,80
4. Kelas 4	17,91	17,96	17,81	-0,10	-0,15
TPK Non Bintang	19,67	19,82	20,55	0,88	0,73

Tabel 1.1.2 TPK Menurut Klasifikasi Non Bintang





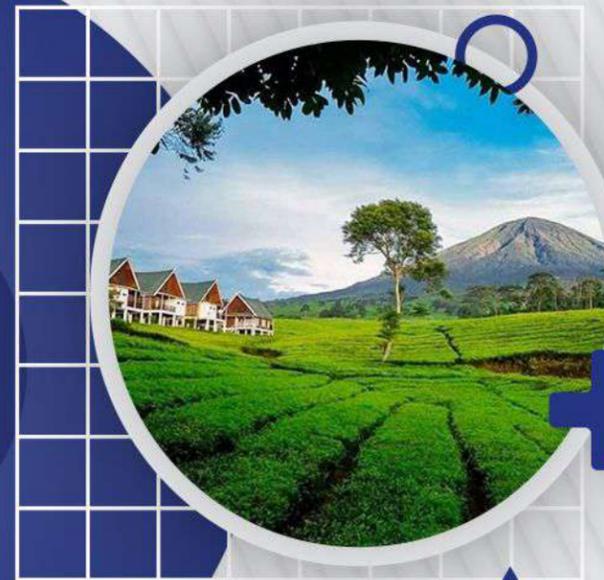
Gambar 1.1.3 Perkembangan TPK Hotel Non Bintang Sumatera Selatan

Rata-rata lama menginap (RLM) tamu asing dan Indonesia (total) pada hotel bintang di Sumatera Selatan mencapai 1,37 hari selama November 2023, mengalami peningkatan 0,01 poin dibandingkan bulan sebelumnya yang tercatat sebesar 1,36 hari. Jika dirinci menurut tamu hotel, pada bulan November 2023 angka RLM tamu asing adalah selama 3,27 malam dan untuk tamu Indonesia selama 1,36 malam. Sementara itu, rata-rata lama menginap terpanjang adalah 1,59 hari terjadi pada hotel bintang 5, sedangkan yang tersingkat adalah 1,20 hari terjadi pada hotel bintang 2.

Klasifikasi Bintang	Rata-rata Lama Menginap Tamu (hari)								
	Asing		Indonesia				Total		
	Nov 2022	Okt 2023	Nov 2023	Nov 2022	Okt 2023	Nov 2023	Nov 2022	Okt 2023	Nov 2023
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
1. Bintang 1	0,00	1,00	1,00	1,37	1,28	1,43	1,37	1,28	1,43
2. Bintang 2	1,18	2,18	2,75	1,20	1,27	1,20	1,20	1,28	1,20
3. Bintang 3	1,54	2,19	14,17	1,47	1,36	1,34	1,47	1,36	1,35
4. Bintang 4	3,64	2,15	2,68	1,48	1,37	1,41	1,49	1,37	1,42
5. Bintang 5	1,97	2,79	2,41	1,46	1,57	1,58	1,46	1,58	1,59
Seluruh Bintang	2,80	2,27	3,27	1,41	1,36	1,36	1,42	1,36	1,37

Tabel 1.1.3 Rata-rata Lama Menginap Tamu Asing dan Indonesia Hotel Bintang

Selama bulan November 2023 jumlah tamu yang menginap di hotel bintang berjumlah 174.531 orang terdiri dari 604 orang tamu asing dan 173.927 orang tamu Indonesia. Jumlah keseluruhan tamu tersebut mengalami peningkatan sebesar 3,32 persen dibandingkan bulan sebelumnya yang tercatat 168.930 orang. Peningkatan jumlah tamu disumbang oleh peningkatan jumlah tamu asing sebesar 3,07 persen dan tamu domestik sebesar 3,32 persen.





Klasifikasi Bintang	Jumlah Tamu Menginap Tamu (hari)					
	Asing		Indonesia		Total	
	Okt 2023	Nov 2023	Okt 2023	Nov 2023	Okt 2023	Nov 2023
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)
1. Bintang 1	1	4	4.290	5.281	4.291	5.285
2. Bintang 2	17	12	38.816	39.703	38.833	39.715
3. Bintang 3	99	36	55.903	55.175	56.002	55.211
4. Bintang 4	362	359	57.477	56.118	57.839	56.477
5. Bintang 5	107	193	11.858	17.650	11.965	17.843
Seluruh Bintang	586	604	168.344	173.927	168.930	174.531

Tabel 1.1.4 Jumlah Tamu Menginap Asing dan Indonesia di Hotel Bintang

## 1.2. Tujuan

Adapun tujuan survey analisa pasar dan indeks kepuasan wisatawan mancanegara dan nusantara ini adalah sebagai berikut:

- ~Mengukur presentase kedatangan wisman dan wisnus ke Sumatera Selatan, yang dihitung dari jumlah penumpang domestik yang meninggalkan Sumsel baik melalui darat, udara, maupun laut
- ~Mengidentifikasi karakteristik wisman dan wisnus, yang meliputi karakteristik demografis dan geografis, serta perilaku wisatawan.
- ~Mengeksplorasi persepsi wisnus terhadap daya tarik wisata serta faktor-faktor penunjang lainnya terkait dengan kepariwisataan Sumatera Selatan.

## 1.3. Metoda Kajian

Untuk mencapai tujuan tersebut diatas, maka dilakukan penelitian survey dengan mengadakan wawancara dan pengumpulan data terhadap wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui pelabuhan udara darat. Dalam penelitian survey ini, pengumpulan data terhadap wisman dan wisnus dilakukan di tiga sumber, yakni Bandara Sultan Mahmud Baddaruddin II Palembang, Hotel, Restoran dan Destinasi Wisata, BPS Sumsel, serta data informasi melalui Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten/Kota se-Sumatera Selatan.

Dalam survey tahun 2022 ini, penelitian data dilakukan di beberapa lokasi yang merupakan pintu masuk dan lokasi-lokasi yang selalu dikunjungi wisman dan wisnus. Pelaksanaan survey dilakukan dalam dua tahap, yaitu survey tahap pertama yang dilakukan pada bulan april (mewakili periode low season); dan survey kedua dilakukan pada bulan september (mewakili periode high season).

Adapun definisi wisatawan nusantara (wisnus) yang digunakan dalam penelitian ini adalah penduduk Indonesia yang melakukan perjalanan dalam wilayah Indonesia secara sukarela kurang dari 6 bulan, dan bukan untuk tujuan bersekolah atau bekerja (memperoleh gaji/upah). Sedangkan kriteria wisatawan nusantara (wisnus) yang digunakan dalam penelitian ini adalah kriteria yang digunakan dalam Neraca Satelit Pariwisata Nasional (Nesparnas 2004), yaitu:

- ~mereka yang melakukan perjalanan ke tempat wisata komersial, baik yang menginap ataupun tidak menginap di hotel/penginapan komersial;
- ~mereka yang melakukan perjalanan bukan ke tempat wisata komersial tetapi menginap di hotel/penginapan komersial; mereka yang
- ~melakukan perjalanan ke suatu tempat dengan jarak perjalanan lebih dari 100 kmpp.

## 1.4. Jumlah dan Presentase Wisatawan Nusantara dan Mancanegara ke Sumatera Selatan Tahun 2023

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil wawancara & pengumpulan data dari berbagai lokasi, maka besarnya presentase wisnus dan wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan dapat dilihat pada tabel berikut ini:

NO	WISATAWAN	2019	2020	2021	2022	2023
1.	MANCANEgara	78.186	10.119	2.015	1.038	385
2.	NUSANTARA	9.064.605	2.002.749	2.810.342	1.542.485	3.697.666

Tabel 1.4.1. Jumlah wisatawan nusantara dan mancanegara ke Sumatera Selatan

## Analisa kunjungan berdasarkan hasil rekapan 17 Kab/Kota se sumsel dan BPS Prov Sumsel

1. Wisatawan mancanegara yang berkunjung terdata hanya 1 orang yaitu negara asal Thailand, menggunakan pesawat pribadi / catering langsung masuk pintu Bandara Internasional SMB II Palembang. Hal ini merupakan belum terbukanya penerbangan Internasional secara komersial.
2. Wisatawan nusantara dan asing terlihat dari hunian kamar hotel per November 2023 dari hotel bintang sebanyak 58,41% dibandingkan bulan November 2023 sebesar 60,32% itu pun mengalami penurunan sebesar 1,91%.
3. Wisatawan nusantara dan asing dilihat dari hotel non bintang pada bulan November 2023 sebesar 20,55% dibandingkan dengan bulan November 2022 naik sebesar 19,67% atau 0,73 poin.
4. Rata-rata menginap hotel bintang di Sumatera Selatan mencapai 1,37 hari selama bulan November 2023 mengalami peningkatan 0,01%. Jika dirinci tamu asing adalah 3,27 malam dan untuk tamu indonesia 1,37 malam. Sementara di hotel bintang 5 rata-rata 1,59 hari dan yang tersingkat di hotel bintang 2 yaitu 1,20 hari.
5. Jumlah tamu asing di Indonesia sebanyak 604 orang dan tamu indonesia 173.927 orang meningkat sebesar 3,31%, dibandingkan bulan sebelumnya sebesar 168.930 orang. Peningkatan tamu dapat dilihat sebesar 3,07% tamu asing dan 3,32% tamu Indonesia.



## BAB II KARAKTERISTIK WISMAN & WISNUS

Hasil wawancara yang dilakukan terhadap wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang, baik pada musim kunjungan sepi (low season) maupun pada musim kunjungan ramai (high season), menunjukkan karakteristik sebagai berikut.

### 2.1. Jenis Kelamin

Berdasarkan perbedaan jenis kelamin, persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang terdiri dari 55,5% wisman berjenis kelamin laki-laki dan 44,5% wisman berjenis kelamin perempuan. Secara lebih rinci penggolongan wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan jenis kelamin dapat disajikan seperti pada tabel berikut.

No	Jenis Kelamin	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Laki-laki	35.5%	50.5%	43.0%
2	Perempuan	64.5%	49.5%	57.0%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.1.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Jenis Kelamin

Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, pada periode high season persentase wisman berjenis kelamin laki-laki yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang mengalami peningkatan sebesar 15%, sebaliknya persentase wisman berjenis kelamin perempuan menunjukkan penurunan sebesar 15%.

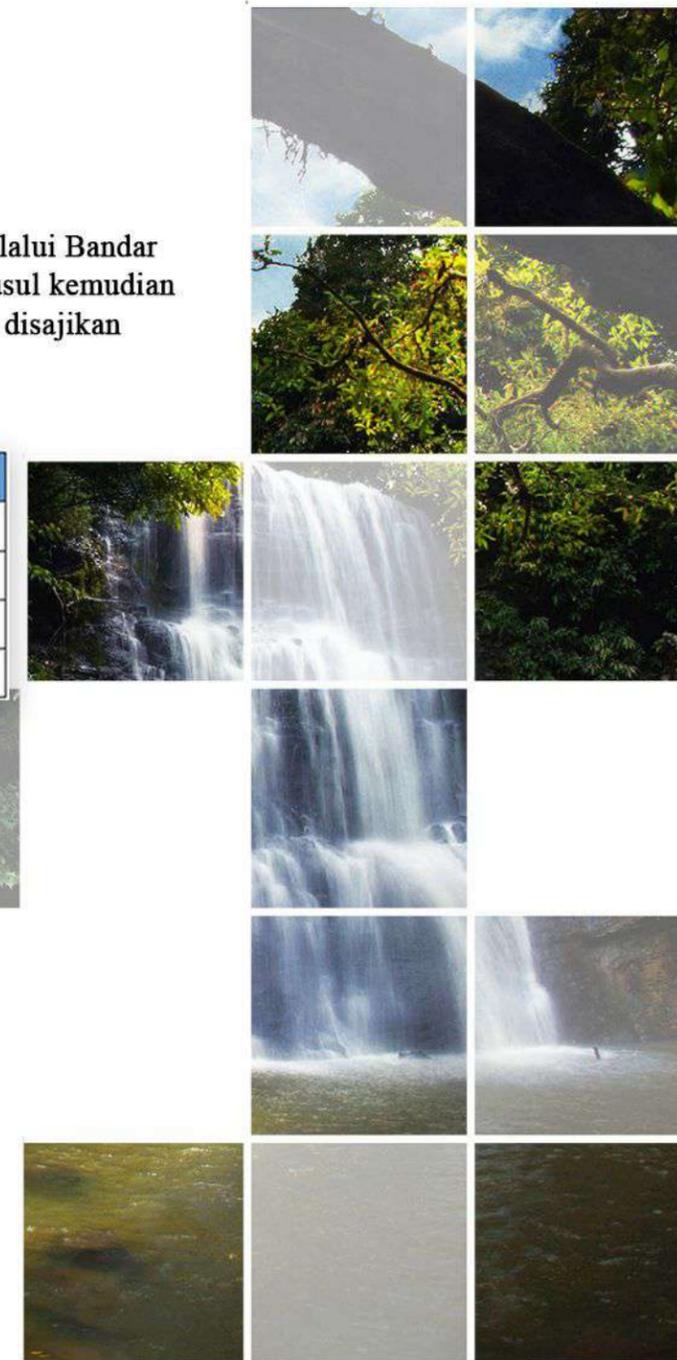
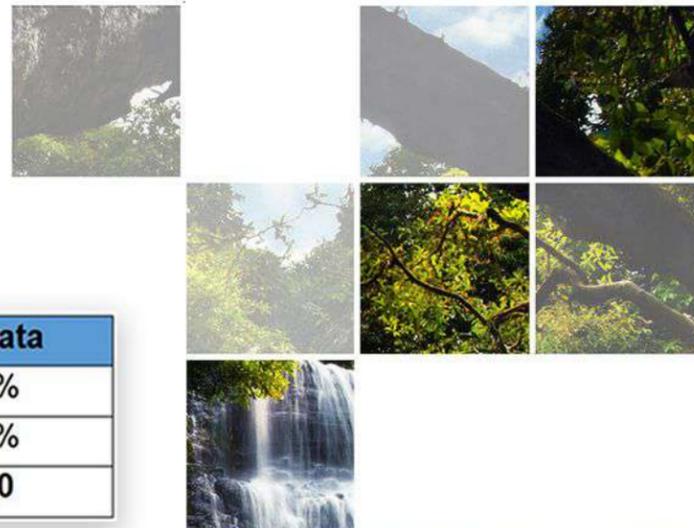
### 2.2. Usia

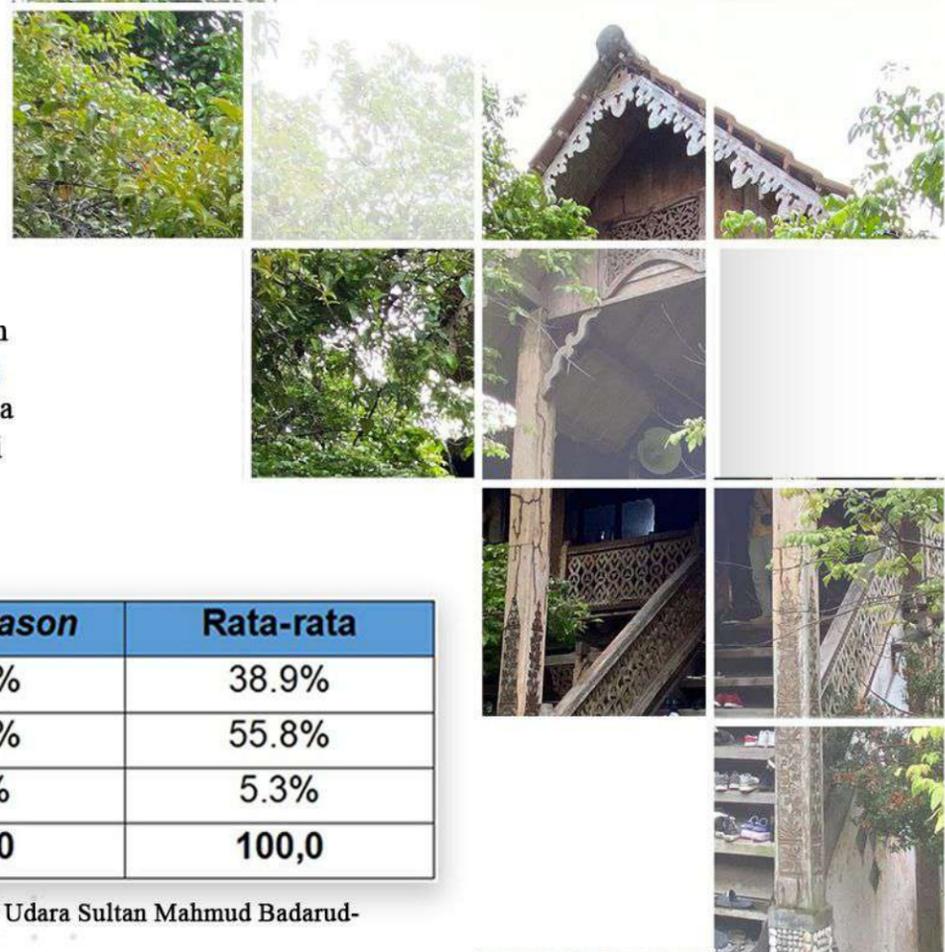
Berdasarkan penggolongan usia, persentase tertinggi wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berada pada golongan usia 26-55 tahun (55,8%), menyusul kemudian golongan usia 16-25 tahun (38,9%), dan golongan usia di atas 56 tahun (5,3%). Secara lebih rinci dapat disajikan seperti pada tabel berikut.

No	Usia	Low Season	High Season	Rata-rata
1	16-25 Tahun	41.1%	36.7%	38.9%
2	26-55 Tahun	53.0%	58.6%	55.8%
3	>56 Tahun	5.9%	4.7%	5.3%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.2.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Usia

Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, pada periode high season terjadi penurunan persentase pada golongan usia 16-25 tahun sebesar 4,4%, usia di atas 26-55 tahun meningkat sebesar 5,6%, dan golongan usia di atas 56 tahun mengalami penurunan sebesar 1,2%.





## 2.2. Usia

Berdasarkan penggolongan usia, persentase tertinggi wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui **Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang** berada pada golongan usia 26-55 tahun (55,8%), menyusul kemudian golongan usia 16-25 tahun (38,9%), dan golongan usia di atas 56 tahun (5,3%). Secara lebih rinci dapat disajikan seperti pada tabel berikut.

No	Usia	Low Season	High Season	Rata-rata
1	16-25 Tahun	41.1%	36.7%	38.9%
2	26-55 Tahun	53.0%	58.6%	55.8%
3	>56 Tahun	5.9%	4.7%	5.3%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.2.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Usia

Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, pada periode high season terjadi penurunan presentase pada golongan usia 16-25 tahun sebesar 4,4%, usia diatas 26-55 tahun meningkat sebesar 5,6%, dan golongan usia diatas 56 tahun mengalami penurunan sebesar 1,2%.



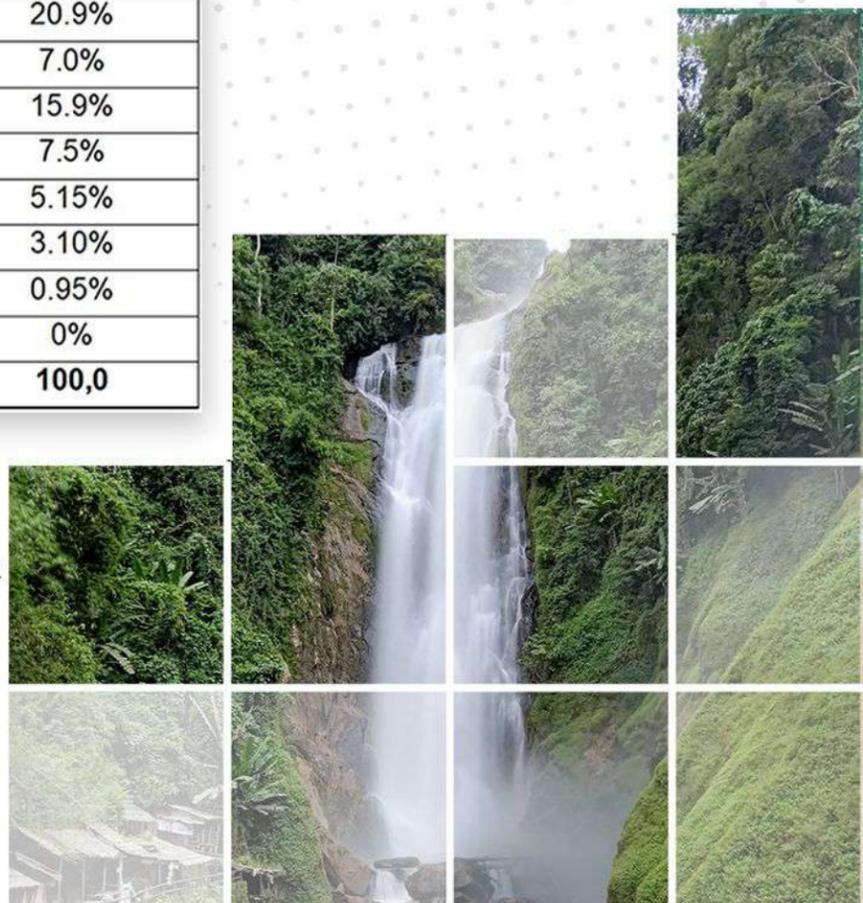
## 2.3. Negara Asal

Berdasarkan **negara asal**, persentase tertinggi wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II dicapai oleh Amerika Serikat (39,75%), menyusul kemudian Malaysia (20,9%), Thailand (15,9%), Jepang (7,5%), Tiongkok (7%), Philipina (5,15%), Australia (3,1%), dan Timor Leste (0,95%). Secara lebih rinci persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan negara asal dapat disajikan seperti pada tabel berikut.

No	Negara Asal	Low Season	High Season	Rata-rata
1	USA	30.0%	49.5%	39.75%
2	Malaysia	20.5%	21.3%	20.9%
3	Tiongkok	7.3%	6.7%	7.0%
4	Thailand	20.7%	11.1%	15.9%
5	Jepang	9.0%	6.0%	7.5%
6	Piliphina	8.0%	2.3%	5.15%
7	Australia	5%	1.2%	3.10%
8	Timor Leste	0%	1.9%	0.95%
9	Lainnya	0%	0%	0%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.3.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Negara Asal

Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, peningkatan persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II pada periode high season ditunjukkan oleh kelompok wisman yang berasal dari Amerika Serikat (19,5%), Malaysia (0,8%), Timor Leste (1,9%). Selanjutnya, penurunan tertinggi ditunjukkan oleh kelompok wisman yang berasal dari Thailand (9,6%), menyusul kemudian Philipina (5,7%), Aaustralia (3,8%), Jepang (3%), dan Tiongkok (0,6%).





## 2.4. Status Pekerjaan

Berdasarkan status pekerjaannya, persentase tertinggi wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II adalah golongan TNI/POLRI (37,9%), menyusul kemudian pegawai swasta (34,9%), wirausaha (12%), Lainnya (11,3%), dan Expatriate (3,9%). Secara lebih rinci persentase isman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan status pekerjaannya disajikan dalam tabel berikut

No	Status Pekerjaan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	TNI/POLRI	34.3%	41.5%	37.9%
2	Pegawai Swasta	36.5%	33.3%	34.9%
3	Wirausaha	13.3%	10.7%	12%
4	Expatriate	3.7%	4.1%	3.9%
5	Lainnya	12.2%	10,4%	11.3%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.4.1.2023. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan

Sumber: BPS prov, Sumsel

Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, peningkatan persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II pada periode high season ditunjukkan oleh kelompok TNI/POLRI (37,9,9%), Pegawai Swasta (7,2%), dan Expatriate (0,4%). Sebaliknya terjadi penurunan pada kelompok Pegawai Swasta (3,2%), wirausaha (2,6%) dan sejumlah profesi lainnya (1,8%).

## 2.5. Jalur Transportasi yang Ditempuh

Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan jalur transportasi yang ditempuh dalam rangka melakukan kunjungan ke Sumatera Selatan menunjukkan perbedaan yang sangat signifikan, yakni 77,75% melalui jalur transportasi udara, 22,25% melalui jalur transportasi darat dan tidak ada yang melalui jalur transportasi laut. Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui

No	Jalur Transportasi saat Datang	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Darat	12.7%	31.8%	22.25%
2	Laut	0.0%	0.0%	0.0%
3	Udara	87.3%	68.2%	77.75%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.5.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Jalur Transportasi yang Ditempuh

Jika dibedakan berdasarkan musim kunjungan, diketahui bahwa pada high season jumlah wisman yang melakukan kunjungan ke Sumatera Selatan melalui jalur transportasi darat mengalami peningkatan sebesar 19,1%, sebaliknya wisman yang melakukan kunjungan ke Sumatera Selatan melalui jalur transportasi udara mengalami penurunan sebesar 19,1%.





## 2.6. Moda Transportasi yang digunakan selama di Sumatera Selatan

Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan moda transportasi yang digunakan selama di Sumsel menunjukkan bahwa moda transportasi yang paling banyak digunakan adalah kendaraan Umum (36,8%), disusul mobil pribadi (32,5%), dan mobil sewaan (31,7%). Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan berdasarkan moda transportasi yang digunakan selama di Sumsel dapat disajikan dalam tabel berikut

No	Moda Transportasi	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Mobil Pribadi	36.7%	27.8%	32.5%
2	Mobil Sewaan	26.5%	36.9%	31.7%
3	Kendaraan Umum	36.8%	35.3%	36.8%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.6.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Moda Transportasi yang digunakan selama di SSumatera Selatan

Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, pada high season terjadi peningkatan untuk kelompok wisman yang menggunakan mobil sewaan (10,4%). Sebaliknya terjadi penurunan untuk kelompok wisman yang menggunakan mobil pribadi (8,9%), dan Kendaraan Umum (1,5%).

## 2.7. Periodisitas Kunjungan

Berdasarkan periodisitas kunjungan tercatat bahwa 47,2% wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II adalah mereka yang melakukan kunjungan ulang (2-5 kali), menyusul kemudian kunjungan ulang lebih dari 5 kali (26,35%), kunjungan untuk pertama kalinya (19,85%), dan kunjungan reguler tiap bulan/tahun (6,6%). Secara lebih rinci presentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan periodisitas kunjungan dapat disajikan dalam tabel berikut.

No	Periodisitas Kunjungan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Kunjungan Pertama Kali	20.4%	19.3%	19.85%
2	Kunjungan Ulang (2-5 kali)	46.5%	47.9%	47.2%
3	Kunjungan Ulang >5 kali	27.4%	25.3%	26.35%
4	Kunjungan reguler tiap Bulan/Tahun	5.7%	7.5%	6.6.%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.7.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Periodisitas Kunjungan



## 2.9. Tipologi Perjalanan

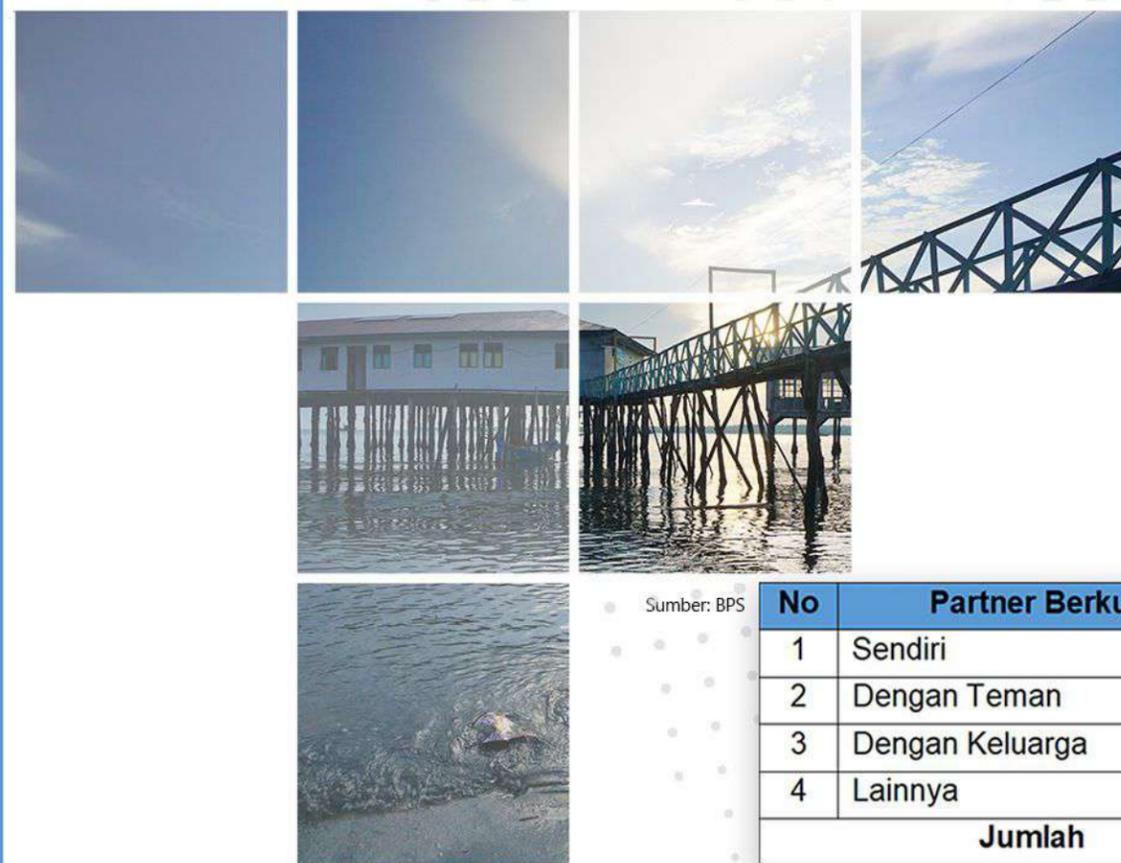
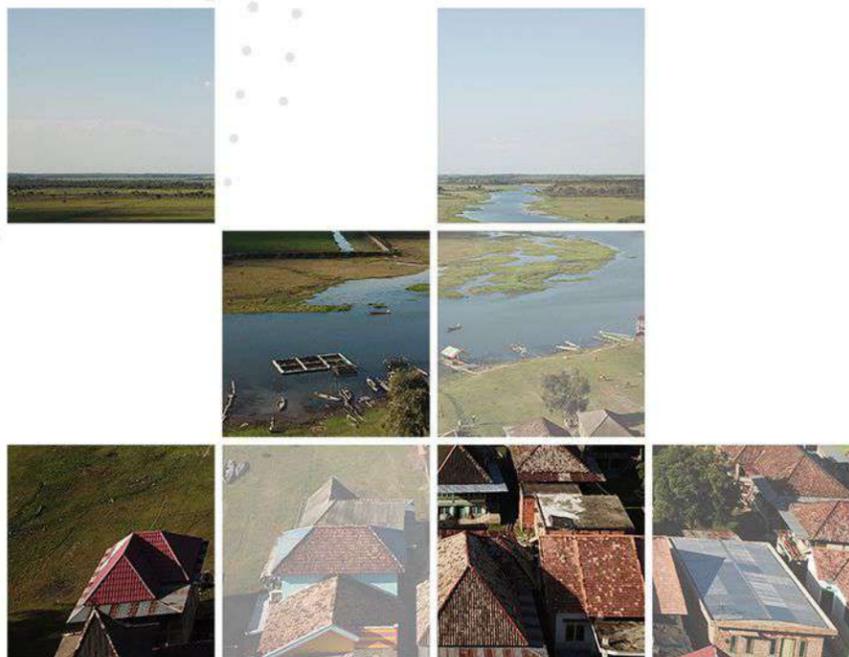
Berdasarkan tipologi perjalanannya selama melakukan kunjungan di Sumatera Selatan, sebanyak 24,6% wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II menggunakan paket tour, sedangkan 75,4% lainnya tidak menggunakan paket tour. Secara lebih rinci persentase wisman yang Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan tipologi perjalanannya selama melakukan kunjungan di Sumsel disajikan dalam tabel berikut.

No	Tipologi Perjalanan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Menggunakan Paket Tour	26.3%	29.5%	27.9%
2	Tidak menggunakan Paket Tour	73.7%	70.5%	72.1%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Sumber: BPS

Tabel 2.9.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Tipologi Perjalanan

Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, diketahui bahwa pada high season persentase wisman yang menggunakan paket tour mengalami peningkatan sebesar 3,2%, sebaliknya persentase wisman yang tidak menggunakan paket tour mengalami penurunan sebesar 3,2%.



Sumber: BPS

No	Partner Berkunjung	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Sendiri	47.3%	43.5%	45.4%
2	Dengan Teman	44.7%	45.5%	45.1%
3	Dengan Keluarga	13%	9.7%	11.35%
4	Lainnya	0%	1.3%	0.65%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.10.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Partner Berkunjung

Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, diketahui bahwa pada saat high season, persentase wisman yang melakukan kunjungan dengan teman mengalami peningkatan sebesar 0,8% dan lainnya meningkat sebesar 1.3%. Sebaliknya pada kelompok wisman sendiri terjadi penurunan 3,8%, dan pada kelompok wisman yang melakukan kunjungan dengan keluarga (3,3%).

## 2.10. Partner Berkunjung

Dalam melakukan kunjungan wisata di Sumatera Selatan, sebagian besar wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II melakukan kunjungan sendiri (45,4%), menyusul kemudian kelompok wisman yang melakukan kunjungan dengan teman (45,1%), melakukan kunjungan dengan keluarga (11,35%), dan lainnya (0,65%). Secara lebih rinci persentase wisman meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan partner berkunjung dapat disajikan dalam tabel berikut:

## 2.11. Jenis Sumber Informasi

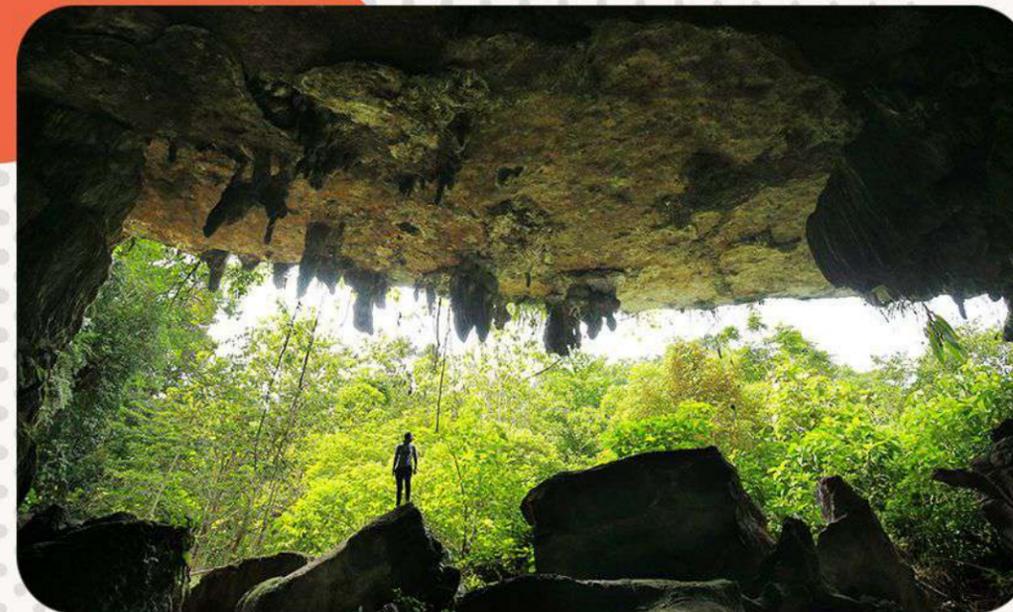
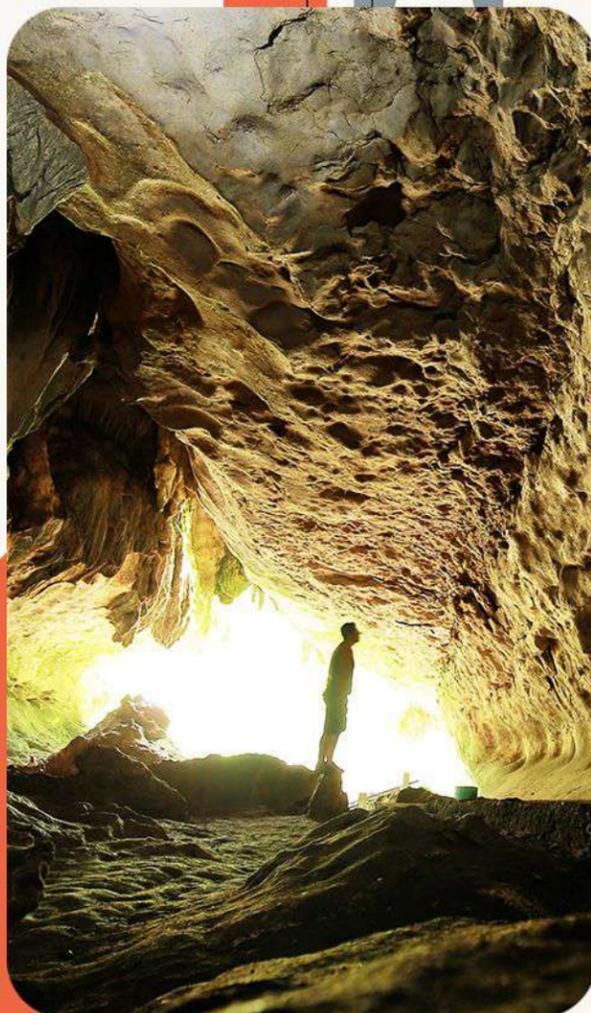
Utk analisisnya versi BPS, perkembangan tingkat wisatawan ke Indonesia khususnya Sumatera Selatan pada bulan Desember sangat melonjak naik. Dan peningkatan itu terjadi jg pd Tingkat Hunian Kamar (THK), wisatawan itu masih di kategorikan sbg wisatawan domestik krn belum terbuka secara komersil langsung entry poin bandara internasional SMB II.

No	Jenis Sumber Informasi	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Teman/Relasi	46.6%	40.3%	43.1%
2	Agen Perjalanan	7.2%	6.3%	6.7%
3	Media Elektronik	40.6%	49.6%	45.6%
4	Media Cetak	5.6%	3.8%	4.6%
5	Lainnya	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.11.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang Sumber: BPS

Jika dibandingkan penghitungan sumber pengelola dari Disbudpar itu terlihat dari destinasi seluruh 17 Kab/Kota yg di kelola langsung oleh Dispar Kab/Kota yg ada di sumsel. Namun itu tidak menjadi hambatan prov sumsel utk mencapai target kunjungan akan terus menaik, dikarenakan event2 yg ada di sumsel tsb turut serta membantu peningkatan kunjungan. Pd bulan Desember kunjungan terlihat meningkat dibandingkan bulan sebelumnya, diharapkan wisatawan khususnya wisatawan asing bisa langsung melalui bandara internasional SMB II tanpa melalui bandara Soekarno Hatta. Dengan itu akan bisa kita kembalikan data kunjungan sbg wisatawan mancanegara (wisman).

Dan wisatawan nasional (wisnas) dapat meningkat kunjungannya ke provinsi Sumatera Selatan dengan cara di adakannya event2 nasional dan festival destinasi yg ada di prov sumsel. Dan membuka peluang investor utk membantu kemajuan wisata yg ada di prov Sumatera Selatan



Sumber: BPS

No	Daya Tarik Utama	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Keunikan Budaya	78.5%	78.4%	78.4%
2	Keindahan Alam	18.7%	17.8%	18.2%
3	Daya Tarik Wisata Buatan	2.8%	3.8%	3.4%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.12.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Daya Tarik Utama

Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, pada musim high season, persentase wisman yang menyatakan keindahan alam sebagai daya tarik utama untuk berkunjung ke Sumatera Selatan mengalami penurunan (0,1%). Penurunan juga terjadi pada wisman yang menyatakan keunikan budaya sebagai daya tarik utama untuk berkunjung ke Sumatera Selatan (0,9%). Sebaliknya terjadi peningkatan pada kelompok wisman yang menyatakan daya tarik wisata buatan sebagai daya tarik utama untuk berkunjung ke Sumatera Selatan (1,0%).



DINAS KEBUDAYAAN  
DAN PARIWISATA  
PROVINSI SUMATERA SELATAN

## 2.12. Daya Tarik Utama

Dari berbagai jenis daya tarik wisata yang ada di Sumatera Selatan, ternyata keindahan alam menempati posisi teratas sebagai daya tarik utama bagi kalangan wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II (78,4%). Menyusul kemudian keunikan budaya (18,2%) dan daya tarik wisata buatan (3,4%). Secara lebih rinci, persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan daya tarik utama untuk berkunjung ke Sumatera Selatan dapat disajikan dalam tabel berikut.

### 2.13. Jenis Daya Tarik Wisata Alam yang Diminati

Dari berbagai jenis daya tarik wisata alam yang ada di Sumatera Selatan, ternyata pegunungan merupakan jenis daya tarik wisata alam yang paling banyak diminati oleh wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II (56,2), menyusul kemudian Sungai (11,1%), danau (9,7%), persawahan (8,8%), air terjun (7,3%), air panas (2,8%), Hutan (2,2%), dan lainnya (1,25%). Secara lebih rinci, persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan jenis daya tarik wisata alam yang diminati dapat disajikan dalam tabel berikut.



No	Jenis Daya Tarik	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Pegunungan	55.3%	56.8%	56.2%
2	Sungai	12.9%	9.7%	11.1%
3	Danau	9.3%	10.1%	9.7%
4	Persawahan	9.7%	8.1%	8.8%
5	Air Terjun	6.9%	7.7%	7.3%
6	Air Panas	3.2%	2.4%	2.8%
7	Hutan	1.0%	3.4%	2.2%
8	Lainnya	1.7%	1.8%	1.25%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Sumber: BPS

Tabel 2.13.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Jenis daya tarik wisata alam yang diminati



DINAS KEBUDAYAAN  
DAN PARIWISATA  
PROVINSI SUMATERA SELATAN

### 2.14. Jenis Daya Tarik Wisata Budaya yang Diminati

Dari berbagai jenis daya tarik wisata budaya yang ada di Sumatera Selatan, ternyata tradisi dan adat-istiadat menempati posisi teratas sebagai daya tarik wisata yang paling banyak diminati oleh wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang (37,7%), menyusul kemudian kesenian daerah (23,6%), makanan khas atau kuliner (18,0%), arsitektur (10,3%), Spa, aromatherapy (5,9%), barang kerajinan (3,9%), dan jenis daya tarik wisata budaya seperti peninggalan sejarah dan purbakala, religi/spiritualitas, kehidupan masyarakat pedesaan, dan lainnya masing-masing di bawah 1%. Secara lebih rinci, presentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan jenis daya tarik wisata budaya yang diminati dapat disajikan dalam tabel berikut.



No	Jenis Daya Tarik	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Tradisi/adat-istiadat	37.2%	38.0%	37.7%
2	Kesenian daerah	21.9%	24.9%	23.6%
3	Arsitektur	9.8%	10.8%	10.3%
4	Makanan khas (kuliner)	20.4%	16.2%	18.0%
5	Barang kerajinan	5.1%	3.0%	3.9%
6	Peninggalan sejarah dan purbakala	0.0%	0.7%	0.4%
7	Religi/spiritualitas	0.0%	0.3%	0.2%
8	Spa, aromatherapy, dsb.	5.6%	6.1%	5.9%
9	Kehidupan masyarakat pedesaan	0.0%	0.0%	0.0%
10	Lainnya	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Sumber: BPS

Tabel 2.14.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Jenis daya tarik wisata budaya yang diminati

## 22.15. Jenis Daya Tarik Wisata **Buatan yang Diminati**

Dari berbagai jenis daya tarik wisata buatan yang ada di Sumatera Selatan, ternyata fasilitas rekreasi olahraga berada pada posisi teratas sebagai daya tarik wisata yang paling banyak diminati oleh wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang (38,1%), barang kerajinan (31,5%), monumen (17,1%), fasilitas peristirahatan (11,4%), rekreasi hiburan (1,3%) dan pusat berbelanja (0,6%). Secara lebih rinci, wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan daya tarik wisata buatan yang diminati dapat disajikan dalam tabel berikut.

### 2.15. Jenis Daya Tarik Wisata **Buatan yang Diminati**

Dari berbagai jenis daya tarik wisata buatan yang ada di Sumatera Selatan, ternyata fasilitas rekreasi olahraga berada pada posisi teratas sebagai daya tarik wisata yang paling banyak diminati oleh wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang (38,1%), barang kerajinan (31,5%), monumen (17,1%), fasilitas peristirahatan (11,4%), rekreasi hiburan (1,3%) dan pusat berbelanja (0,6%). Secara lebih rinci, wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan daya tarik wisata buatan yang diminati dapat disajikan dalam tabel berikut.

### 2.15. Jenis Daya Tarik Wisata **Buatan yang Diminati**

Dari berbagai jenis daya tarik wisata buatan yang ada di Sumatera Selatan, ternyata fasilitas rekreasi olahraga berada pada posisi teratas sebagai daya tarik wisata yang paling banyak diminati oleh wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang (38,1%), barang kerajinan (31,5%), monumen (17,1%), fasilitas peristirahatan (11,4%), rekreasi hiburan (1,3%) dan pusat berbelanja (0,6%). Secara lebih rinci, wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan daya tarik wisata buatan yang diminati dapat disajikan dalam tabel berikut.

No	Jenis Daya Tarik Buatan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Fasilitas Rekreasi Olahraga	39.3%	36.9%	38.1%
2	Fasilitas Persitirahatan	15.3%	7.5%	11.4%
3	Fasilitas Rekreasi Hiburan	0.8%	1.8%	1.3%
4	Pusat Perbelanjaan	0.5%	0.7%	0.6%
5	Monumen/Sejarah	18.4%	15.8%	17.1%
6	Barang Kerajinan	25.7%	37.3%	31.5%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Sumber: BPS

Tabel 2.15.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Jenis daya tarik wisata buatan yang diminati



## 2.17. Lama Tinggal di Sumatera Selatan

Berdasarkan lama tinggal di Sumatera Selatan, persentase tertinggi wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang adalah mereka yang memiliki lama tinggal 3 malam (4 hari) sebesar 32,2%. Menyusul kemudian 2 malam (3 hari) sebesar 26,3%. Menyusul kemudian mereka yang memiliki lama tinggal 4 malam (5 hari) sebesar 11,7%, 1 malam (2 hari) sebesar 11,6%, lebih dari 6 malam (>7 hari) sebesar 7,2%, 5 malam (6 hari) sebesar 5,7%, kurang dari 1 malam (1 hari) 3,2%, dan mereka yang memiliki lama tinggal 6 malam (7 hari) 2,1% Rata-rata lama tinggal wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan lama tinggal di Sumatera Selatan dapat disajikan dalam tabel berikut.

No	Lama Tinggal di Sumsel	Low Season	High Season	Rata-rata
1	< 1 malam (1 hari)	4,8%	1,9%	3,2%
2	1 malam (2 hari)	17,8%	6,6%	11,6%
3	2 malam (3 hari)	30,7%	22,9%	26,3%
4	3 malam (4 hari)	22,3%	40,0%	32,2%
5	4 malam (5 hari)	8,0%	14,6%	11,7 %
6	5 malam (6 hari)	6,4%	5,1%	5,7%
7	6 malam (7 hari)	3,6%	1,0%	2,1%
8	> 6 malam (> 7 hari)	6,4%	7,9%	7,2%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.17.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan lama tinggal di Sumatera Selatan



DINAS KEBUDAYAAN  
DAN PARIWISATA  
PROVINSI SUMATERA SELATAN

## 2.18. Jenis Akomodasi yang Digunakan

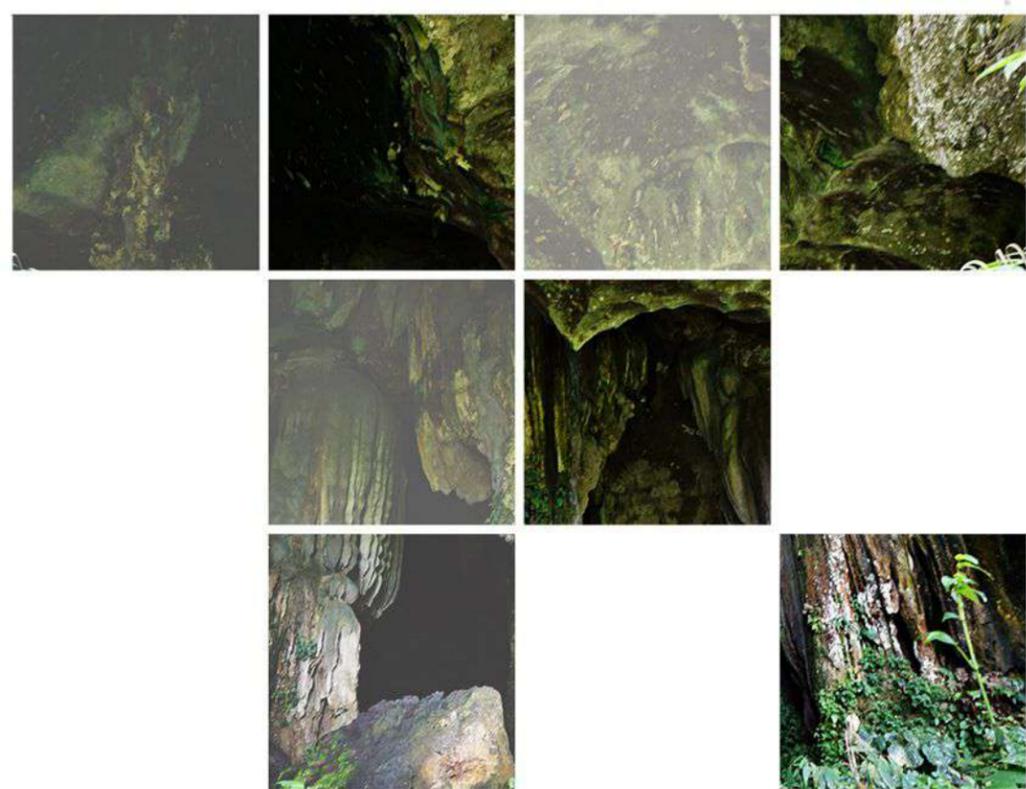
Berdasarkan jenis akomodasi yang digunakan, 53% wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang menginap di hotel bintang, menyusul kemudian tidak menginap (6,2%), pondok wisata (2,5%), dan jenis akomodasi lainnya (38,3%). Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Pelabuhan Gilimanuk berdasarkan jenis akomodasi yang digunakan dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Jenis Akomodasi yang Digunakan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Hotel Bintang	48.5%	57.5%	53%
2	Pondok Wisata	4.4%	1.0%	2.5%
3	Lainnya	41.8%	35.3%	38.3%
4	Tidak Menginap	5.3%	6.2%	6.2%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.18.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Jenis Akomodasi yang Digunakan





## 2.19. Jumlah Hunian per kamar

Selama melakukan kunjungan wisata di Sumatera Selatan, sebanyak (59,6%), wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang menghuni 1 kamar fasilitas akomodasi untuk 2 orang, menyusul kemudian 3 orang perkamar (23,3%), 1 orang perkamar (10,4%) dan lebih dari 3 orang perkamar (6,7%). Penggunaan fasilitas akomodasi (jumlah hunian perkamar) di kalangan wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang dapat disajikan dalam tabel berikut

No	Jumlah Hunian Per Kamar	Low Season	High Season	Rata-rata
1	1 Orang	9.5%	11.0%	10.4%
2	2 Orang	59.8%	59.4%	59.6%
3	3 Orang	25.5%	21.4%	23.3%
4	> 3 Orang	5.2%	8.2%	6.7%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.19.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Jumlah Hunian Per Kamar

Sumber: BPS



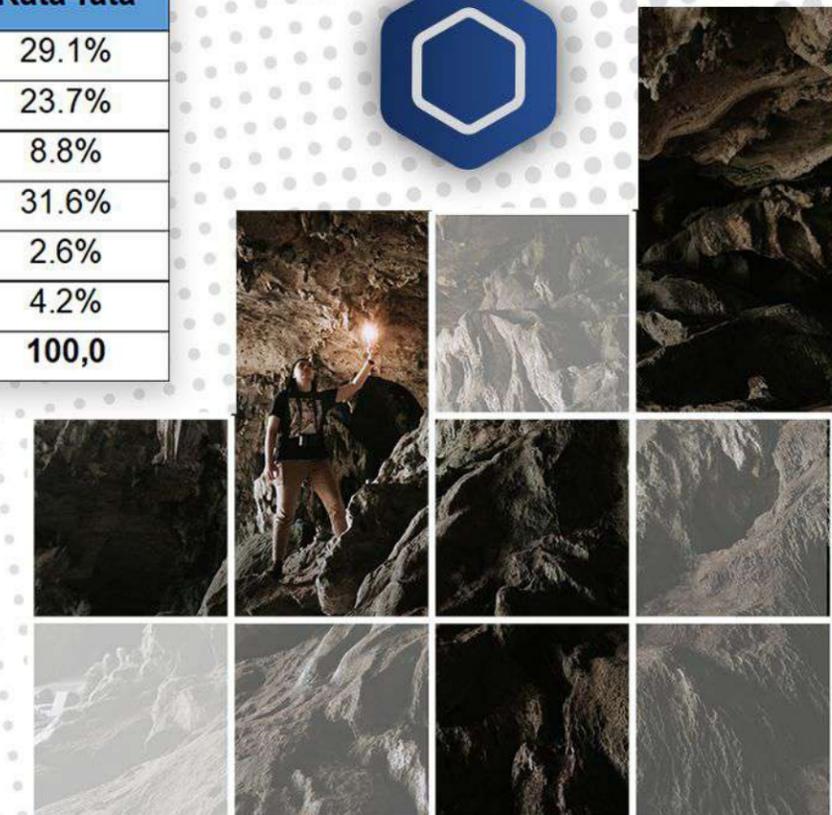
## 2.20. Alokasi Pengeluaran Per Hari

Selama melakukan kunjungan wisata di Sumatera Selatan, alokasi pengeluaran wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang didominasi oleh belanja souvenir (31,6%), menyusul kemudian biaya akomodasi (29,1%), konsumsi (23,7%), transportasi lokal (8,8%), atraksi (4,2%), dan guide (2,6%). Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang disajikan dalam tabel berikut

Sumber: BPS

No	Jenis Pengeluaran	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Akomodasi	31.5%	27.7%	29.1%
2	Konsumsi	26.0%	22.4%	23.7%
3	Transportasi Lokal	7.8%	9.4%	8.8%
4	Souvenir	27.5%	33.9%	31.6%
5	Guide	2.4%	2.7%	2.6%
6	Tiket daya tarik / atraksi wisata	4.8%	3.9%	4.2%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.20.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Alokasi Pengeluaran Perhari





## 2.21. Kesan tentang Keramahan Orang Sumatera Selatan

Berdasarkan kesannya tentang keramahaman orang Sumsel, sebagian besar (52,8%) yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang menyatakan ramah, sebanyak 41,7% menyatakan sangat ramah, dan 5,3% menyatakan ragu-ragu (tidak tahu). Sebaliknya, kelompok wisman yang menyatakan kesan tidak ramah berjumlah 0,2% dan tidak ada (0,0%) yang menyatakan kesan sangat tidak ramah. Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesannya tentang keramah-tamahan orang Sumsel dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Kesan tentang Keramahan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Sangat Ramah	41.4%	41.9%	41.7%
2	Ramah	52.6%	53.0%	52.8%
3	Ragu-ragu (Tidak tahu)	5.6%	5.1%	5.3%
4	Tidak Ramah	0.4%	0.0%	0.2%
5	Sangat Tidak Ramah	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.21.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Kesannya tentang Keramahan Orang Sumatera Selatan



DINAS KEBUDAYAAN  
DAN PARIWISATA  
PROVINSI SUMATERA SELATAN

## 2.22. Kesan tentang Kebersihan

Berdasarkan kesannya tentang kebersihan lingkungan di Sumsel, 70,4% wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang menyatakan kesan bersih, 18,6% menyatakan kesan cukup bersih, 5,7% menyatakan kesan sangat bersih. Sedangkan wisman yang menyatakan kesan kurang bersih 5,3%, dan tidak ada wisman yang menyatakan sangat kurang bersih. Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Kesan tentang Keramahan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Sangat Bersih	6.0%	5.4%	5.7%
2	Bersih	68.9%	71.7%	70.4%
3	Cukup Bersih	19.5%	17.8%	18.6%
4	Kurang Bersih	5.6%	5.1%	5.3%
5	Sangat Kurang Bersih	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.22.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Kesannya tentang Kebersihan Lingkungan di Sumatera Selatan





### 2.23. Kesan tentang Kondisi Keamanan di Sumatera Selatan

Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesannya tentang kondisi keamanan di Sumsel diketahui bahwa persentase tertinggi ditunjukkan oleh kelompok yang menyatakan kesan aman (77,3%), menyusul kemudian sangat aman (15,7%), cukup aman (6,5%), kurang aman (0,5%) dan tidak ada wisman yang menyatakan kesan sangat kurang aman. Prsentase wisnus yang meninggalkan Bali melalui Pelabuhan Gilimanuk berdasarkan kesannya tentang kondisi keamanan di Bali dapat disajikan dalam tabel berikut.

No	Kesan tentang Keramahan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Sangat Aman	15.9%	15.6%	15.7%
2	Aman	75.7%	78.4%	77.3%
3	Cukup Aman	8.0%	5.4%	6.5%
4	Kurang Aman	0.4%	0.6%	0.5%
5	Sangat Kurang Aman	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.23.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Kesannya tentang Kondisi Keamanan di Sumatera Selatan



### 2.24. Kesan Tentang Layanan Taxi/ Transportasi Umum di Sumatera Selatan

Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesannya tentang layanan taxi/transportasi umum di Sumsel diketahui bahwa persentase tertinggi ditunjukkan oleh kelompok yang menyatakan tidak menggunakan layanan taxi/transportasi umum (53,4%) menyusul kemudian kelompok yang menyatakan kesan baik (41,9%), menyusul kemudian cukup baik (3,0%), sangat baik (1,2%), kurang baik (0,5%) dan tidak ada wisman yang menyatakan kesan sangat kurang baik. Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang dapat disajikan dalam tabel berikut.

No	Tingkat Kepuasan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Sangat Baik	0.8%	1.6%	1.2%
2	Baik	33.9%	48.3%	41.9%
3	Cukup Baik	2.8%	3.2%	3.0%
4	Kurang Baik	0.4%	0.6%	0.5%
5	Sangat Kurang Baik	0.0%	0.0%	0.0%
6	Tidak Menggunakan Layanan	62.1%	46.3%	53.4%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.24.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Kesannya Tentang Layanan Taxi/ Transportasi Umum di Sumatera Selatan



## 2.25 kesan Tentang Layanan Akomodasi / Hotel di Sumatera Selatan

Presentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Bandarrudin II Palembang berdasarkan kesannya tentang layanan akomodasi / hotel diketahui bahwa persentase tertinggi ditunjukkan oleh kelompok yang menyatakan tidak menggunakan layanan akomodasi / hotel (42,9%) menyusul kemudian kelompok yang menyatakan kesan baik (35,9%), menyusul kemudian sangat baik (17,3%), cukup baik (2,3%), kurang baik (1,6%) dan tidak ada wisman yang menyatakan kesan sangat kurang baik. Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesannya tentang layanan akomodasi / hotel dapat disajikan dalam tabel berikut



Sumber: BPS

No	Tingkat Kepuasan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Sangat Baik	17.1%	17.5%	17.3%
2	Baik	33.1%	41.0%	35.9%
3	Cukup Baik	2.4%	2.2%	2.3%
4	Kurang Baik	0.8%	2.2%	1.6%
5	Sangat Kurang Baik	0.0%	0.0%	0.0%
6	Tidak Menggunakan Layanan	46.6%	37.1%	42.9%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.25.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Kesannya Tentang Layanan Akomodasi / Hotel di Sumatera Selatan

## 2.26. Kesan Tentang Layanan Rumah Makan / Restoran di Sumatera Selatan

Berdasarkan kesannya tentang layanan rumah makan / restoran di Sumatera Selatan, sebagian besar (79,0%) wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang menyatakan baik, sebanyak 12,4% menyatakan sangat baik, dan 5,7% menyatakan cukup baik. Sebaliknya, kelompok wisman yang menyatakan kesan kurang baik sebesar 2,1%, tidak ada (0,0%) yang menyatakan kesan sangat kurang baik dan sebesar 0,8 menyatakan tidak menggunakan layanan. Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesannya tentang layanan rumah makan / restoran di Sumsel, dapat disajikan dalam tabel berikut.

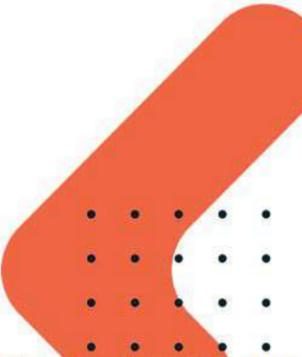
Sumber: BPS

No	Tingkat Kepuasan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Sangat Baik	13.1%	11.7%	12.4%
2	Baik	78.5%	79.4%	79.0%
3	Cukup Baik	6.0%	5.4%	5.7%
4	Kurang Baik	2.0%	2.2%	2.1%
5	Sangat Kurang Baik	0.0%	0.0%	0.0%
6	Tidak Menggunakan Layanan	0.4%	1.3%	0.8%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.26.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Kesannya Tentang Layanan Rumah Makan / Restoran di Sumatera Selatan

## 2.27. Kesan Tentang Layanan Pramuwisata / Guide di Sumatera Selatan

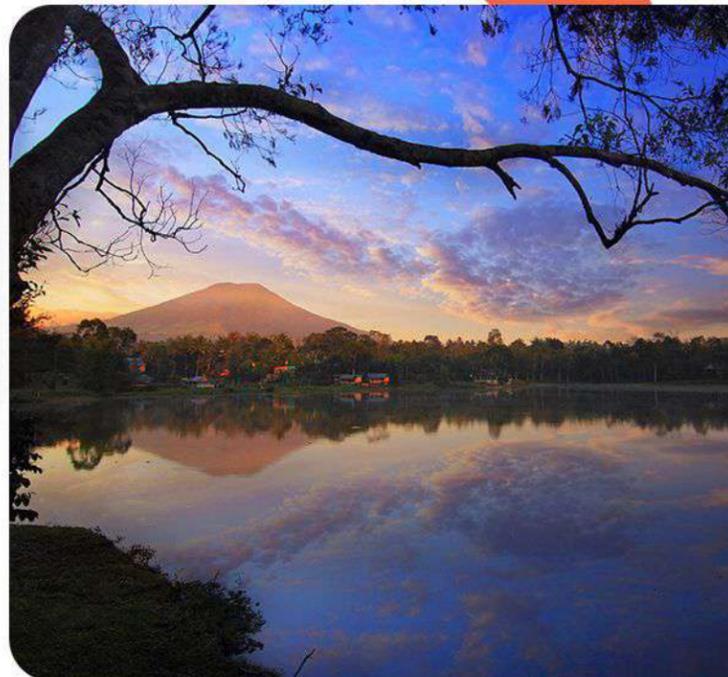
Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesannya tentang layanan pramuwisata / guide di Sumsel diketahui bahwa persentase tertinggi ditunjukkan oleh kelompok yang menyatakan tidak menggunakan layanan pramuwisata / guide di Sumsel (72,8%) menyusul kemudian kelompok yang menyatakan kesan baik (15,2%), menyusul kemudian sangat baik (10,6%), kurang baik (1,1%), cukup baik (0,3%) dan tidak ada wisman yang menyatakan kesan sangat kurang baik. Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesannya tentang layanan pramuwisata / guide di Sumsel dapat disajikan dalam tabel berikut.



Sumber: BPS

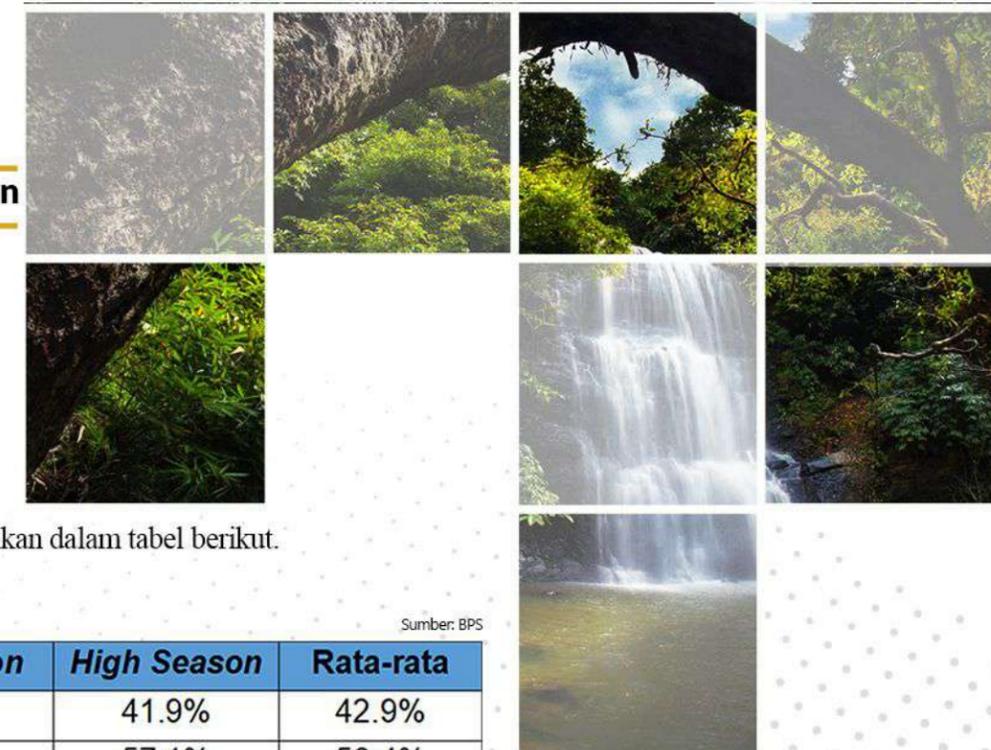
No	Tingkat Kepuasan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Sangat Baik	13.1%	8.6%	10.6%
2	Baik	13.2%	16.8%	15.2%
3	Cukup Baik	0.0%	0.6%	0.3%
4	Kurang Baik	1.2%	1.0%	1.1%
5	Sangat Kurang Baik	0.0%	0.0%	0.0%
6	Tidak Menggunakan Layanan	72.5%	73.0%	72.8%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.27.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Kesannya Tentang Layanan Pramuwisata / Guide di Sumatera Selatan



## 2.28. Kesan Tentang Daya Tarik / Atraksi Wisata di Sumatera Selatan

Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesan tentang daya tarik / atraksi wisata di Sumsel menunjukkan bahwa persentase tertinggi ditunjukkan oleh kelompok wisman yang menyatakan kesan baik, yakni mencapai 56,4%. Menyusul kemudian kelompok wisman yang menyatakan kesan sangat baik (42,9%), cukup baik (0,7%), serta tidak ada wisman yang menyatakan kesan kurang baik dan sangat kurang baik. Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesan terhadap daya tarik / atraksi wisata di Sumsel dapat disajikan dalam tabel berikut.

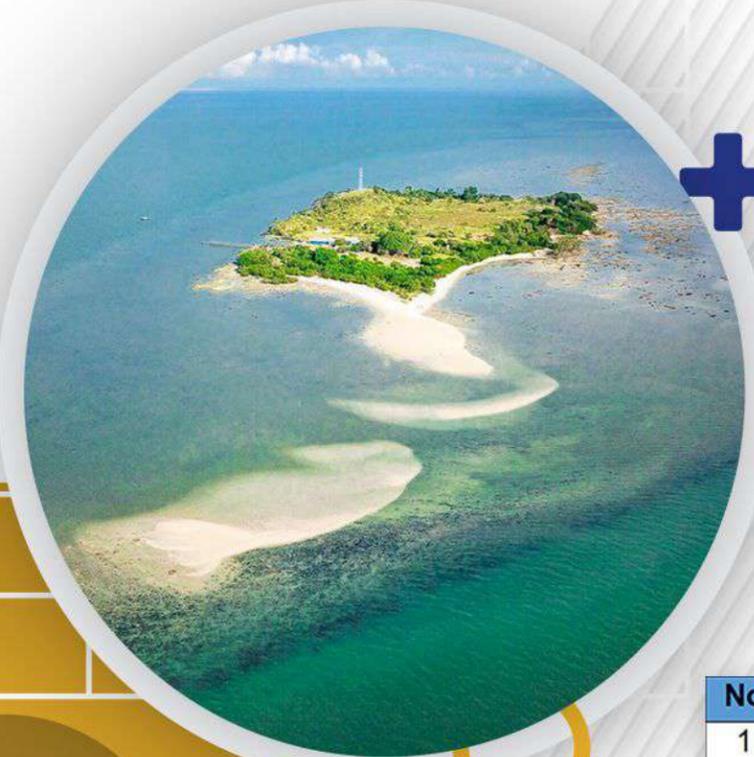


Sumber: BPS

No	Tingkat Kepuasan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Sangat Baik	44.2%	41.9%	42.9%
2	Baik	55.4%	57.1%	56.4%
3	Cukup Baik	0.4%	1.0%	0.7%
4	Kurang Baik	0.0%	0.0%	0.0%
5	Sangat Kurang Baik	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.28.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Kesannya Tentang Daya Tarik / Atraksi Wisata di Sumatera Selatan





## 2.29. Tingkat Kepuasan Selama Berkunjung di Sumatera Selatan

Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesannya tentang kepuasan selama berkunjung di Sumsel diketahui bahwa persentase tertinggi ditunjukkan oleh kelompok yang menyatakan puas selama berkunjung di Sumsel (63,3%) menyusul kemudian kelompok yang menyatakan kesan sangat puas (30,4%), menyusul kemudian cukup puas (5,8%), kurang puas (0,3%), dan sangat kurang puas (0,2%). Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesannya tentang kepuasan selama berkunjung di Bali dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Tingkat Kepuasan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Sangat Puas	36.3%	25.8%	30.4%
2	Puas	51.0%	73.0%	63.3%
3	Cukup Puas	12.3%	0.6%	5.8%
4	Kurang Puas	0.0%	0.6%	0.3%
5	Sangat Kurang Puas	0.4%	0.0%	0.2%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.29.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Tingkat Kepuasan selama berkunjung di Sumatera Selatan



DINAS KEBUDAYAAN  
DAN PARIWISATA  
PROVINSI SUMATERA SELATAN

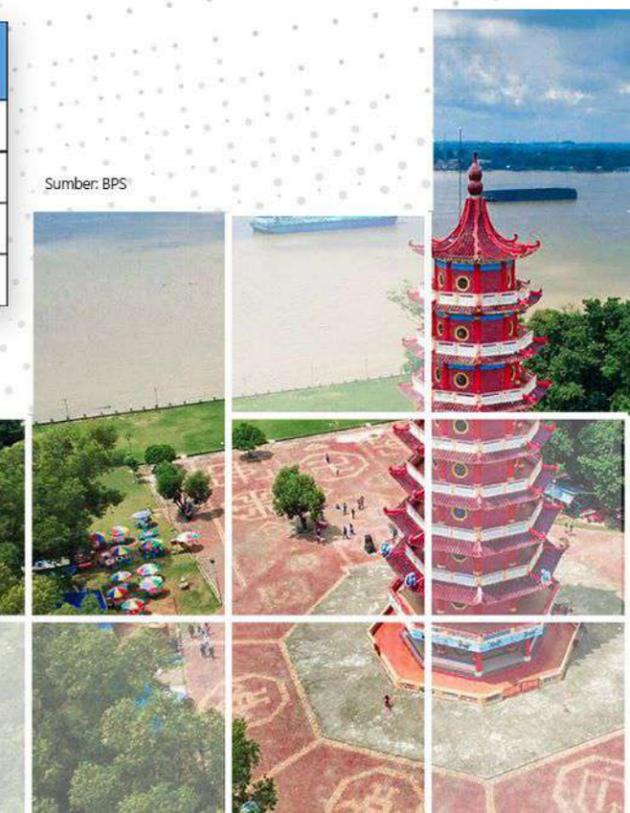
## 2.30. Keinginan untuk Melakukan Kunjungan Ulang

Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan keinginannya untuk melakukan kunjungan ulang menunjukkan bahwa sebagian besar (99,6%) menyatakan berkeinginan untuk melakukan kunjungan ulang, 0,4% yang menyatakan ragu-ragu, dan tidak ada wisman yang menyatakan tidak berkeinginan melakukan kunjungan ulang. Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan keinginannya untuk melakukan kunjungan ulang dapat disajikan seperti pada table berikut.

No	Keinginan melakukan Kunjungan Ulang	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Ya	99.2%	100.0%	99.6%
2	Ragu-ragu	0.8%	0.0%	0.4%
3	Tidak	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.30.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Keinginan untuk Melakukan Kunjungan Ulang

Sumber: BPS



## B.KARAKTERISTIK WISATAWAN NUSANTARA

Hasil wawancara yang dilakukan terhadap wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang, baik pada musim kunjungan sepi (*low season*) maupun pada musim kunjungan ramai (*high season*), menunjukkan karakteristik sebagai berikut.

### 2.1. Jenis Kelamin

Berdasarkan perbedaan jenis kelamin, persentase wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang terdiri dari 45% wisnus berjenis kelamin laki-laki dan 55% wisnus berjenis kelamin perempuan. Secara lebih rinci penggolongan wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan jenis kelamin dapat disajikan seperti pada tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Jenis Kelamin	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Laki-laki	35.2%	54.8%	45.0%
2	Perempuan	64.8%	45.2%	55.0%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.1.1. Karakteristik wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Jenis Kelamin



### 2.2. Usia

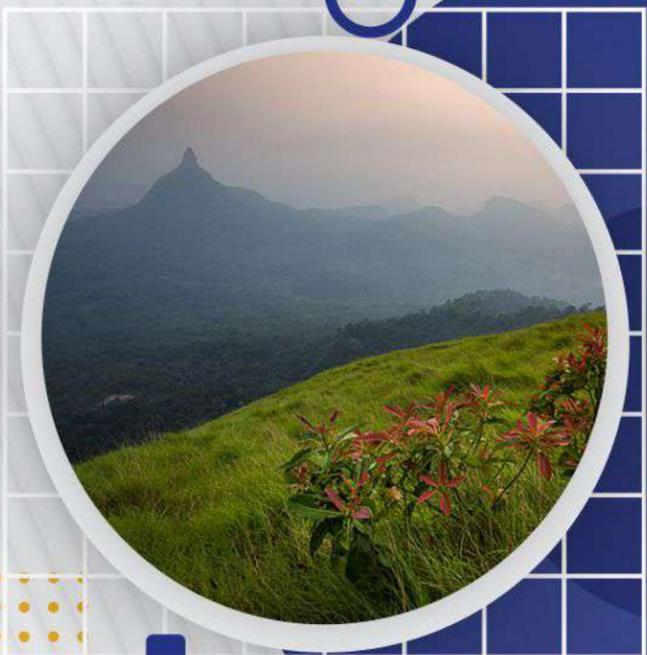
Berdasarkan penggolongan usia, persentase tertinggi wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berada pada golongan usia 26-55 tahun (55,5%), menyusul kemudian golongan usia 16-25 tahun (32,5%), dan golongan usia di atas 56 tahun (12%). Secara lebih rinci pdapat disajikan seperti pada tabel berikut

Sumber: BPS

No	Usia	Low Season	High Season	Rata-rata
1	16-25 Tahun	30.2%	34.8%	32.5%
2	26-55 Tahun	55.8%	55.2%	55.5%
3	>56 Tahun	14.0%	10.0%	12%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

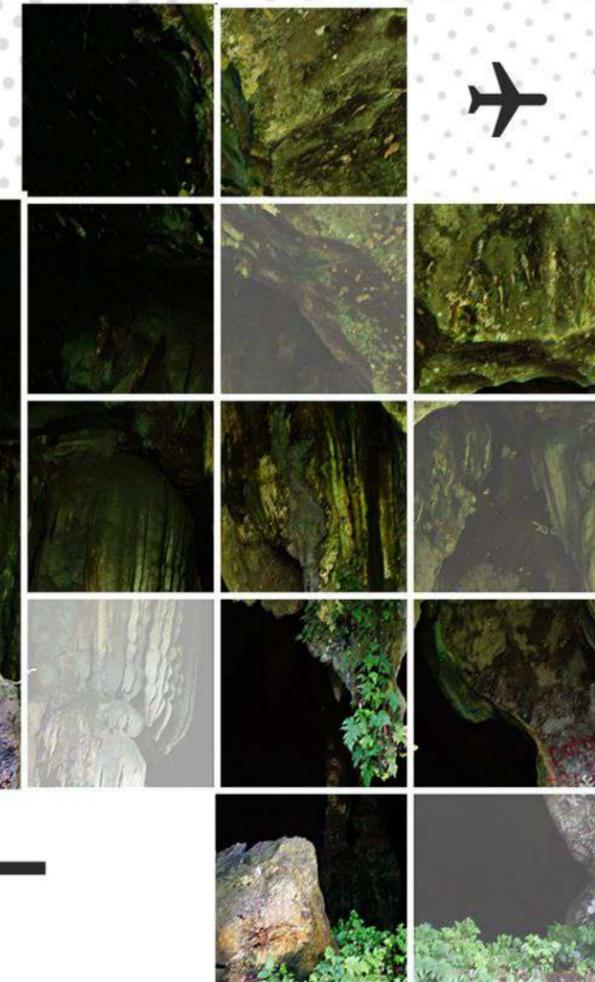
Tabel 2.2.1. Karakteristik wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Usia

Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, pada periode high season terjadi penurunan presentase pada golongan usia 16-25 tahun sebesar 4,4%, usia diatas 26-55 tahun meningkat sebesar 5,6%, dan golongan usia diatas 56 tahun mengalami penurunan sebesar 1,2%.



### 2.3. Negara Asal

Berdasarkan negara asal, persentase tertinggi wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II dicapai oleh Amerika Serikat (39,75%), menyusul kemudian Malaysia (20,9%), Thailand (15,9%), Jepang (7,5%), Tiongkok (7%), Philipina (5,15%), Australia (3,1%), dan Timor Leste (0,95%). Secara lebih rinci persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan negara asal dapat disajikan seperti pada tabel berikut.



No	Negara Asal	Low Season	High Season	Rata-rata
1	USA	30.0%	49.5%	39.75%
2	Malaysia	20.5%	21.3%	20.9%
3	Tiongkok	7.3%	6.7%	7.0%
4	Thailand	20.7%	11.1%	15.9%
5	Jepang	9.0%	6.0%	7.5%
6	Piliphina	8.0%	2.3%	5.15%
7	Australia	5%	1.2%	3.10%
8	Timor Leste	0%	1.9%	0.95%
9	Lainnya	0%	0%	0%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.3.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Negara Asal

Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, peningkatan persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II pada periode high season ditunjukkan oleh kelompok wisman yang berasal dari Amerika Serikat (19,5%), Malaysia (0,8%), Timor Leste (1,9%). Selanjutnya, penurunan tertinggi ditunjukkan oleh kelompok wisman yang berasal dari Thailand (9,6%), menyusul kemudian Philipina (5,7%), Aaustralia (3,8%), Jepang (3%), dan Tiongkok (0,6%).



### 2.4. Status Pekerjaan

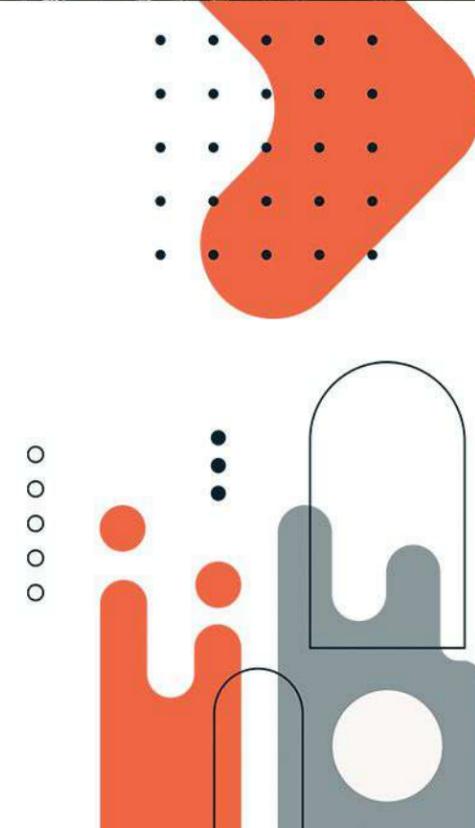
Berdasarkan status pekerjaannya, persentase tertinggi wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II adalah golongan TNI/POLRI (37,9%), menyusul kemudian pegawai swasta (34,9%), wirausaha (12%), Lainnya (11,3%), dan Expatriate (3,9%). Secara lebih rinci persentase isman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan status pekerjaannya disajikan dalam tabel berikut.



No	Status Pekerjaan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	TNI/POLRI	34.3%	41.5%	37.9%
2	Pegawai Swasta	36.5%	33.3%	34.9%
3	Wirausaha	13.3%	10.7%	12%
4	Expatriate	3.7%	4.1%	3.9%
5	Lainnya	12.2%	10,4%	11.3%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.4.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Status Pekerjaan

Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, peningkatan persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II pada periode high season ditunjukkan oleh kelompok TNI/POLRI (37,9,9%), Pegawai Swasta (7,2%), dan Expatriate (0,4%). Sebaliknya terjadi penurunan pada kelompok Pegawai Swasta (3,2%), wirausaha (2,6%) dan sejumlah profesi lainnya (1,8%).





## 2.5. Jalur Transportasi yang Ditempuh

Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan jalur transportasi yang ditempuh dalam rangka melakukan kunjungan ke Sumatera Selatan menunjukkan perbedaan yang sangat signifikan, yakni 77,75% melalui jalur transportasi udara, 22,25% melalui jalur transportasi darat dan tidak ada yang melalui jalur transportasi laut. Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan jalur transportasi yang ditempuh saat datang ke Sumatera Selatan dapat disajikan dalam tabel berikut.

No	Jalur Transportasi saat Datang	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Darat	12.7%	31.8%	22.25%
2	Laut	0.0%	0.0%	0.0%
3	Udara	87.3%	68.2%	77.75%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.5.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Jalur Transportasi yang Ditempuh

Jika dibedakan berdasarkan musim kunjungan, diketahui bahwa pada high season jumlah wisman yang melakukan kunjungan ke Sumatera Selatan melalui jalur transportasi darat mengalami peningkatan sebesar 19,1%, sebaliknya wisman yang melakukan kunjungan ke Sumatera Selatan melalui jalur transportasi udara mengalami penurunan sebesar 19,1%.

## 2.6. Moda Transportasi yang digunakan selama di Sumatera Selatan

Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan moda transportasi yang digunakan selama di Sumsel menunjukkan bahwa moda transportasi yang paling banyak digunakan adalah kendaraan Umum (36,8%), disusul mobil pribadi (32,5%), dan mobil sewaan (31,7%). Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan berdasarkan moda transportasi yang digunakan selama di Sumsel dapat disajikan dalam tabel berikut

No	Moda Transportasi	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Mobil Pribadi	36.7%	27.8%	32.5%
2	Mobil Sewaan	26.5%	36.9%	31.7%
3	Kendaraan Umum	36.8%	35.3%	36.8%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.6.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Moda Transportasi yang digunakan selama di Sumatera Selatan

Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, pada high season terjadi peningkatan untuk kelompok wisman yang menggunakan mobil sewaan (10,4%). Sebaliknya terjadi penurunan untuk kelompok wisman yang menggunakan mobil pribadi (8,9%), dan Kendaraan Umum (1,5%).





## 2.7. Periodisitas Kunjungan

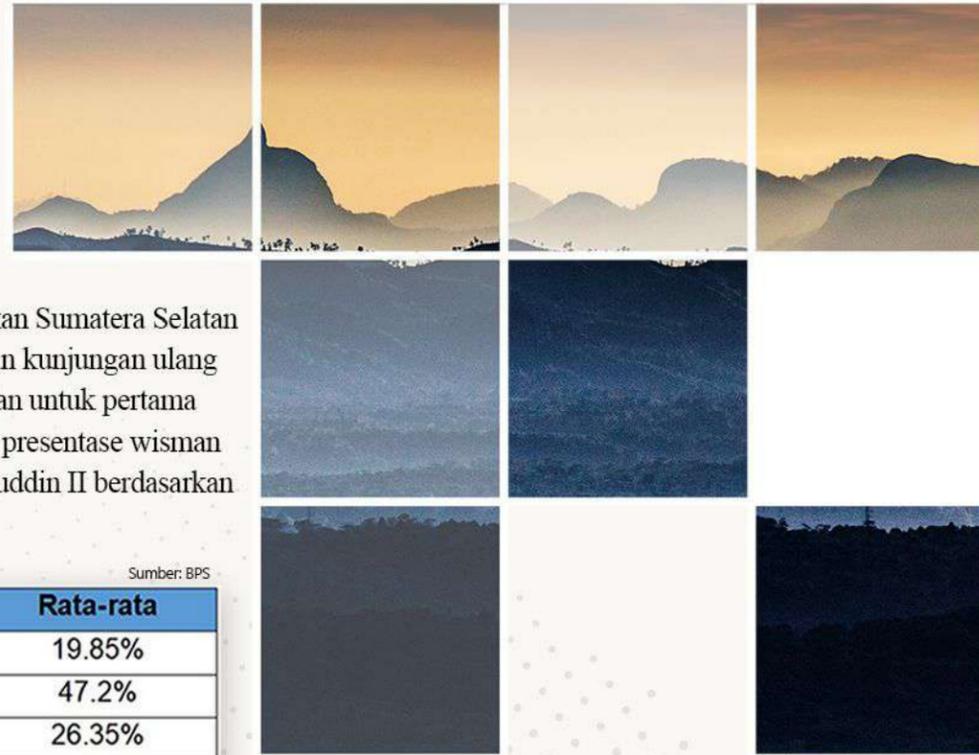
Berdasarkan periodisitas kunjungan tercatat bahwa 47,2% wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II adalah mereka yang melakukan kunjungan ulang (2-5 kali), menyusul kemudian kunjungan ulang lebih dari 5 kali (26,35%), kunjungan untuk pertama kalinya (19,85%), dan kunjungan reguler tiap bulan/tahun (6,6%). Secara lebih rinci presentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan periodisitas kunjungan dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Periodisitas Kunjungan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Kunjungan Pertama Kali	20.4%	19.3%	19.85%
2	Kunjungan Ulang (2-5 kali)	46.5%	47.9%	47.2%
3	Kunjungan Ulang >5 kali	27.4%	25.3%	26.35%
4	Kunjungan reguler tiap Bulan/Tahun	5.7%	7.5%	6.6%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.7.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Periodisitas Kunjungan

Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, diketahui bahwa pada high season terjadi peningkatan presentase pada kelompok wisman yang melakukan kunjungan ulang (2-5 kali) yaitu (1,4%) dan kunjungan reguler tiap bulan/tahun (1,8%). Sebaliknya terjadi penurunan pada kelompok wisman yang melakukan kunjungan ulang (>5 kali) (2,1%) dan kelompok wisman yang melakukan kunjungan untuk pertama kali (1,1%)



## 2.9. Tipologi Perjalanan

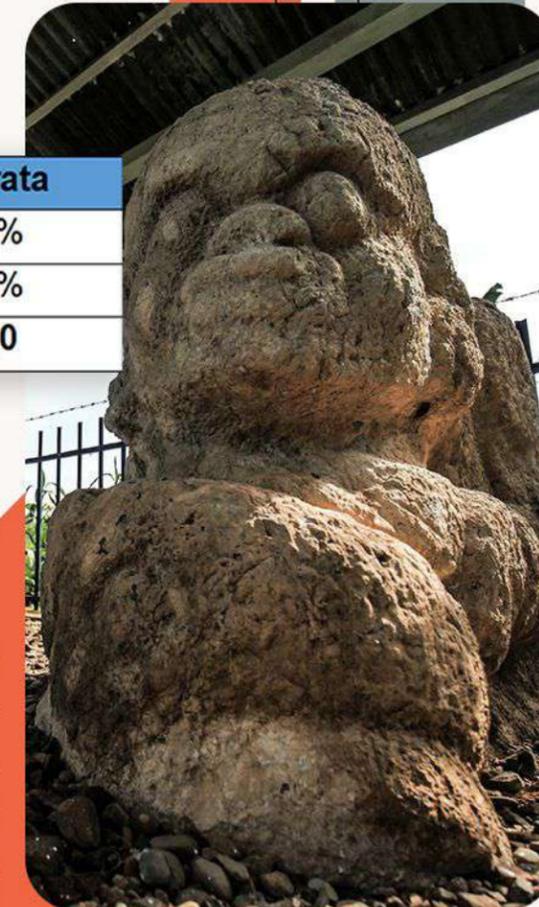
Berdasarkan tipologi perjalanannya selama melakukan kunjungan di Sumatera Selatan, sebanyak 24,6% wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II menggunakan paket tour, sedangkan 75,4% lainnya tidak menggunakan paket tour. Secara lebih rinci persentase wisman yang Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan tipologi perjalanannya selama melakukan kunjungan di Sumsel disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Tipologi Perjalanan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Menggunakan Paket Tour	26.3%	29.5%	27.9%
2	Tidak menggunakan Paket Tour	73.7%	70.5%	72.1%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.9.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Tipologi Perjalanan

Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, diketahui bahwa pada high season persentase wisman yang menggunakan paket tour mengalami peningkatan sebesar 3,2%, sebaliknya persentase wisman yang tidak menggunakan paket tour mengalami penurunan sebesar 3,2%.





## 2.10. Partner Berkunjung

Dalam melakukan kunjungan wisata di Sumatera Selatan, sebagian besar wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II melakukan kunjungan sendiri (45,4%), menyusul kemudian kelompok wisman yang melakukan kunjungan dengan teman (45,1%), melakukan kunjungan dengan keluarga (11,35%), dan lainnya (0,65%). Secara lebih rinci persentase wisman meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan partner berkunjung dapat disajikan dalam tabel berikut:

Sumber: BPS

No	Partner Berkunjung	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Sendiri	47.3%	43.5%	45.4%
2	Dengan Teman	44.7%	45.5%	45.1%
3	Dengan Keluarga	13%	9.7%	11.35%
4	Lainnya	0%	1.3%	0.65%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.10.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Partner Berkunjung

Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, diketahui bahwa pada saat high season, persentase wisman yang melakukan kunjungan dengan teman mengalami peningkatan sebesar 0,8% dan lainnya meningkat sebesar 1,3%. Sebaliknya pada kelompok wisman sendiri terjadi penurunan 3,8%, dan pada kelompok wisman yang melakukan kunjungan dengan keluarga (3,3%).



DINAS KEBUDAYAAN  
DAN PARIWISATA  
PROVINSI SUMATERA SELATAN



explore your  
south sumatra

## 2.11. Jenis Sumber Informasi

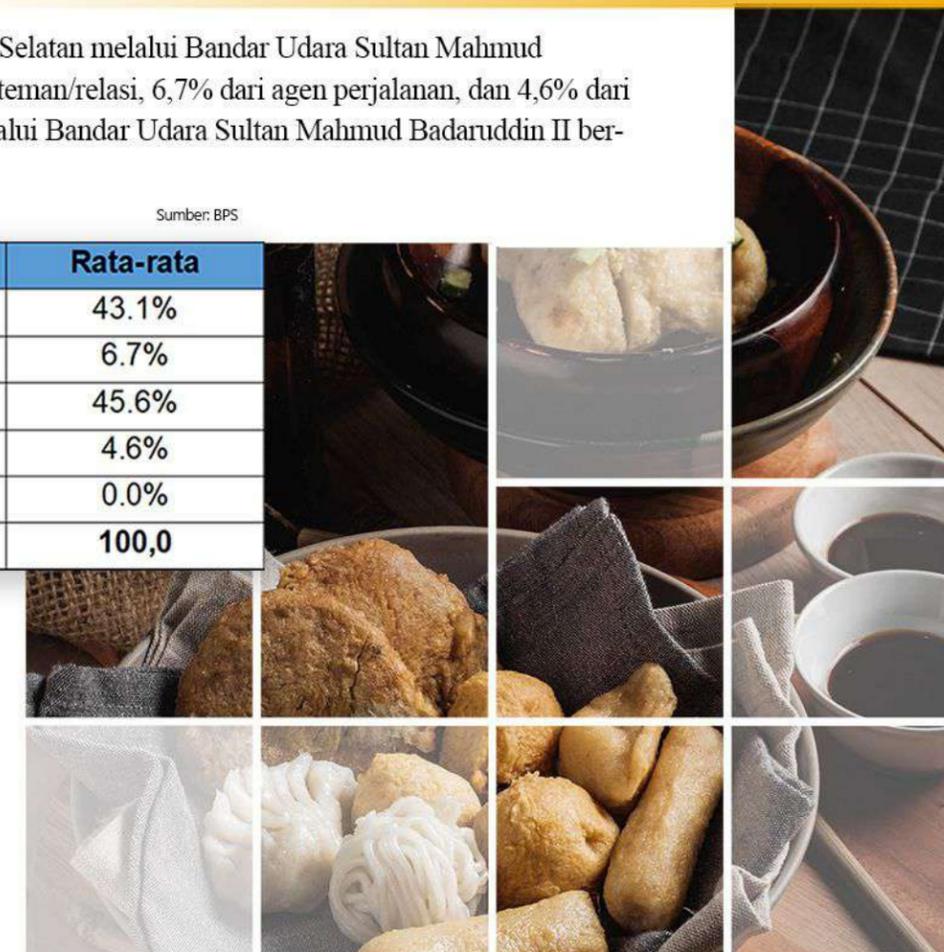
Berdasarkan jenis sumber informasi, sebanyak 45,6% wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II memperoleh informasi dari media elektronik, menyusul kemudian 43,1% dari teman/relasi, 6,7% dari agen perjalanan, dan 4,6% dari media cetak. Secara lebih rinci persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan jenis sumber informasi dapat disajikan dalam tabel berikut

Sumber: BPS

No	Jenis Sumber Informasi	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Teman/Relasi	46.6%	40.3%	43.1%
2	Agen Perjalanan	7.2%	6.3%	6.7%
3	Media Elektronik	40.6%	49.6%	45.6%
4	Media Cetak	5.6%	3.8%	4.6%
5	Lainnya	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.11.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Jenis Sumber Informasi

Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, diketahui bahwa pada periode high season, persentase wisman yang memperoleh informasi dari media elektronik mengalami peningkatan sebesar 9,0%. Sebaliknya terjadi penurunan pada kelompok wisman yang memperoleh informasi dari teman/relasi sebesar 6,3%, menyusul kemudian kelompok wisman yang memperoleh informasi dari agen perjalanan sebesar 0,9%, dan media cetak 1,8%.





## 2.12. Daya Tarik Utama

Dari berbagai jenis daya tarik wisata yang ada di Sumatera Selatan, ternyata keindahan alam menempati posisi teratas sebagai daya tarik utama bagi kalangan wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II (78,4%). Menyusul kemudian keunikan budaya (18,2%) dan daya tarik wisata buatan (3,4%). Secara lebih rinci, persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan daya tarik utama untuk berkunjung ke Sumatera Selatan dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Daya Tarik Utama	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Keunikan Budaya	78.5%	78.4%	78.4%
2	Keindahan Alam	18.7%	17.8%	18.2%
3	Daya Tarik Wisata Buatan	2.8%	3.8%	3.4%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.12.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Daya Tarik Utama

Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, pada musim high season, persentase wisman yang menyatakan keindahan alam sebagai daya tarik utama untuk berkunjung ke Sumatera Selatan mengalami penurunan (0,1%). Penurunan juga terjadi pada wisman yang menyatakan keunikan budaya sebagai daya tarik utama untuk berkunjung ke Sumatera Selatan (0,9%). Sebaliknya terjadi peningkatan pada kelompok wisman yang menyatakan daya tarik wisata buatan sebagai daya tarik utama untuk berkunjung ke Sumatera Selatan (1,0%).



## 2.13. Jenis Daya Tarik Wisata Alam yang Diminati

Dari berbagai jenis daya tarik wisata alam yang ada di Sumatera Selatan, ternyata pegunungan merupakan jenis daya tarik wisata alam yang paling banyak diminati oleh wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II (56,2), menyusul kemudian Sungai (11,1%), danau (9,7%), persawahan (8,8%), air terjun (7,3%), air panas (2,8%), Hutan (2,2%), dan lainnya (1,25%). Secara lebih rinci, persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan jenis daya tarik wisata alam yang diminati dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Jenis Daya Tarik	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Pegunungan	55.3%	56.8%	56.2%
2	Sungai	12.9%	9.7%	11.1%
3	Danau	9.3%	10.1%	9.7%
4	Persawahan	9.7%	8.1%	8.8%
5	Air Terjun	6.9%	7.7%	7.3%
6	Air Panas	3.2%	2.4%	2.8%
7	Hutan	1.0%	3.4%	2.2%
8	Lainnya	1.7%	1.8%	1.25%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.13.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Jenis daya tarik wisata alam yang diminati





## 2.14. Jenis Daya Tarik Wisata Budaya yang Diminati

Dari berbagai jenis daya tarik wisata budaya yang ada di Sumatera Selatan, ternyata tradisi dan adat-istiadat menempati posisi teratas sebagai daya tarik wisata yang paling banyak diminati oleh wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang (37,7%), menyusul kemudian kesenian daerah (23,6%), makanan khas atau kuliner (18,0%), arsitektur (10,3%), Spa, aromatherapy (5,9%), barang kerajinan (3,9%), dan jenis daya tarik wisata budaya seperti peninggalan sejarah dan purbakala, religi/spiritualitas, kehidupan masyarakat pedesaan, dan lainnya masing-masing di bawah 1%. Secara lebih rinci, presentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan jenis daya tarik wisata budaya yang diminati dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Jenis Daya Tarik	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Tradisi/adat-istiadat	37.2%	38.0%	37.7%
2	Kesenian daerah	21.9%	24.9%	23.6%
3	Arsitektur	9.8%	10.8%	10.3%
4	Makanan khas (kuliner)	20.4%	16.2%	18.0%
5	Barang kerajinan	5.1%	3.0%	3.9%
6	Peninggalan sejarah dan purbakala	0.0%	0.7%	0.4%
7	Religi/spiritualitas	0.0%	0.3%	0.2%
8	Spa, aromatherapy, dsb.	5.6%	6.1%	5.9%
9	Kehidupan masyarakat pedesaan	0.0%	0.0%	0.0%
10	Lainnya	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.14.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Jenis daya tarik wisata alam yang diminati



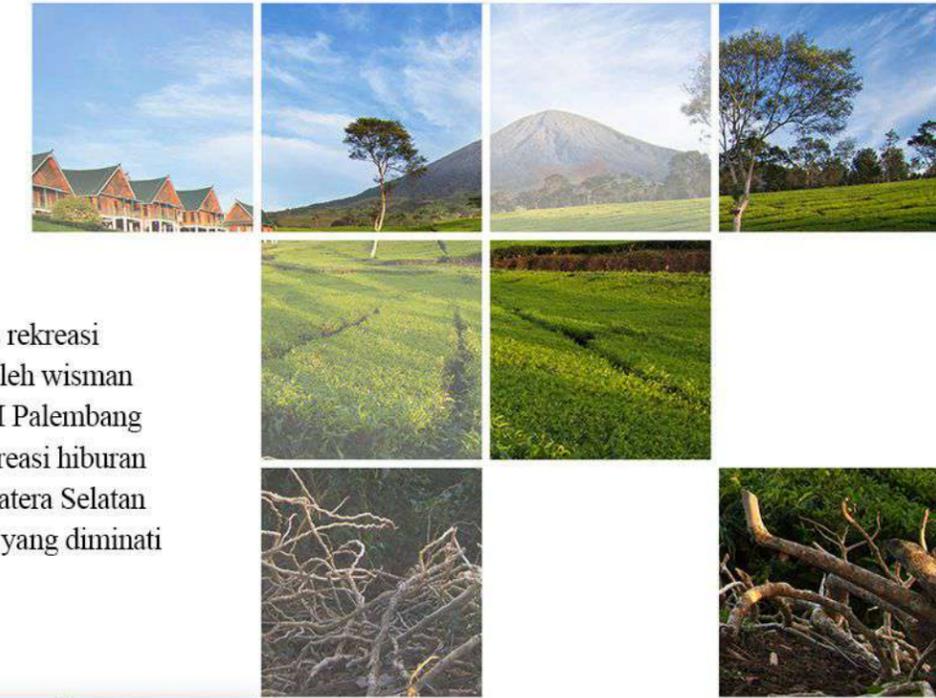
## 2.15. Jenis Daya Tarik Wisata Buatan yang Diminati

Dari berbagai jenis daya tarik wisata buatan yang ada di Sumatera Selatan, ternyata fasilitas rekreasi olahraga berada pada posisi teratas sebagai daya tarik wisata yang paling banyak diminati oleh wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang (38,1%), barang kerajinan (31,5%), monumen (17,1%), fasilitas peristirahatan (11,4%), rekreasi hiburan (1,3%) dan pusat berbelanja (0,6%). Secara lebih rinci, wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan daya tarik wisata buatan yang diminati dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Jenis Daya Tarik Buatan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Fasilitas Rekreasi Olahraga	39.3%	36.9%	38.1%
2	Fasilitas Peristirahatan	15.3%	7.5%	11.4%
3	Fasilitas Rekreasi Hiburan	0.8%	1.8%	1.3%
4	Pusat Perbelanjaan	0.5%	0.7%	0.6%
5	Monumen/Sejarah	18.4%	15.8%	17.1%
6	Barang Kerajinan	25.7%	37.3%	31.5%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.15.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Jenis daya tarik wisata buatan yang diminati





## 2.16. Jenis Kegiatan/Atraksi Wisata yang Dilakukan Selama di Sumatera Selatan

Dari berbagai jenis kegiatan/atraksi wisata yang dilakukan selama berwisata di Sumatera Selatan, ternyata MICE (Meeting Incentive Concen-tion Exhibition) menempati posisi teratas sebagai kegiatan wisata yang paling banyak dilakukan oleh wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang, yakni sebesar 52,1%, menyusul kemudian shopping atau berbelanja sebesar 44,0%, night life atau hiburan malam (1,5%), adventure (trekking, rafting, surfing, dsb) sebesar 3,1%, religius/spiritual (0,2%), spa & wellness (kesehatan) dan sejumlah kegiatan/atraksi wisata lainnya (0,1%). Secara lebih rinci, presentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan jenis kegiatan/atraksi wisata yang dilakukan disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Jenis Kegiatan/Atraksi Wisata	Low Season	High Season	Rata-rata
1	MICE	51.4%	53.1%	52.1%
2	Adventure (trekking, rafting, surfing, dsb)	2.2%	2.0%	11.4%
3	Shopping	45.0%	42.7%	44.0%
4	Spa & Wellness (kesehatan)	0.2%	0.0%	0.1%
5	Religius/spiritual	0.2%	0.2%	0.2%
6	Night Life	1.2%	1.8%	1.5%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.16.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II



## 2.17. Lama Tinggal di Sumatera Selatan

Berdasarkan lama tinggal di Sumatera Selatan, persentase tertinggi wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang adalah mereka yang memiliki lama tinggal 3 malam (4 hari) sebesar 32,2%. Menyusul kemudian 2 malam (3 hari) sebesar 26,3%. Menyusul kemudian mereka yang memiliki lama tinggal 4 malam (5 hari) sebesar 11,7%, 1 malam (2 hari) sebesar 11,6%, lebih dari 6 malam (>7 hari) sebesar 7,2%, 5 malam (6 hari) sebesar 5,7%, kurang dari 1 malam (1 hari) 3,2%, dan mereka yang memiliki lama tinggal 6 malam (7 hari) 2,1% Rata-rata lama tinggal wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan lama tinggal di Sumatera Selatan dapat disajikan dalam tabel berikut.



Sumber: BPS

No	Lama Tinggal di Sumsel	Low Season	High Season	Rata-rata
1	< 1 malam (1 hari)	4,8%	1,9%	3,2%
2	1 malam (2 hari)	17,8%	6,6%	11,6%
3	2 malam (3 hari)	30,7%	22,9%	26,3%
4	3 malam (4 hari)	22,3%	40,0%	32,2%
5	4 malam (5 hari)	8,0%	14,6%	11,7 %
6	5 malam (6 hari)	6,4%	5,1%	5,7%
7	6 malam (7 hari)	3,6%	1,0%	2,1%
8	> 6 malam (> 7 hari)	6,4%	7,9%	7,2%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.17.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan lama tinggal di Sumatera Selatan



## 2.18. Jenis Akomodasi yang Digunakan

Berdasarkan jenis akomodasi yang digunakan, 53% wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang menginap di hotel bintang, menyusul kemudian tidak menginap (6,2%), pondok wisata (2,5%), dan jenis akomodasi lainnya (38,3%). Persentase wisman yang meninggalkan Bali melalui Pelabuhan Gilimanuk berdasarkan jenis akomodasi yang digunakan dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Jenis Akomodasi yang Digunakan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Hotel Bintang	48.5%	57.5%	53%
2	Pondok Wisata	4.4%	1.0%	2.5%
3	Lainnya	41.8%	35.3%	38.3%
4	Tidak Menginap	5.3%	6.2%	6.2%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.18.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Jenis Akomodasi yang Digunakan



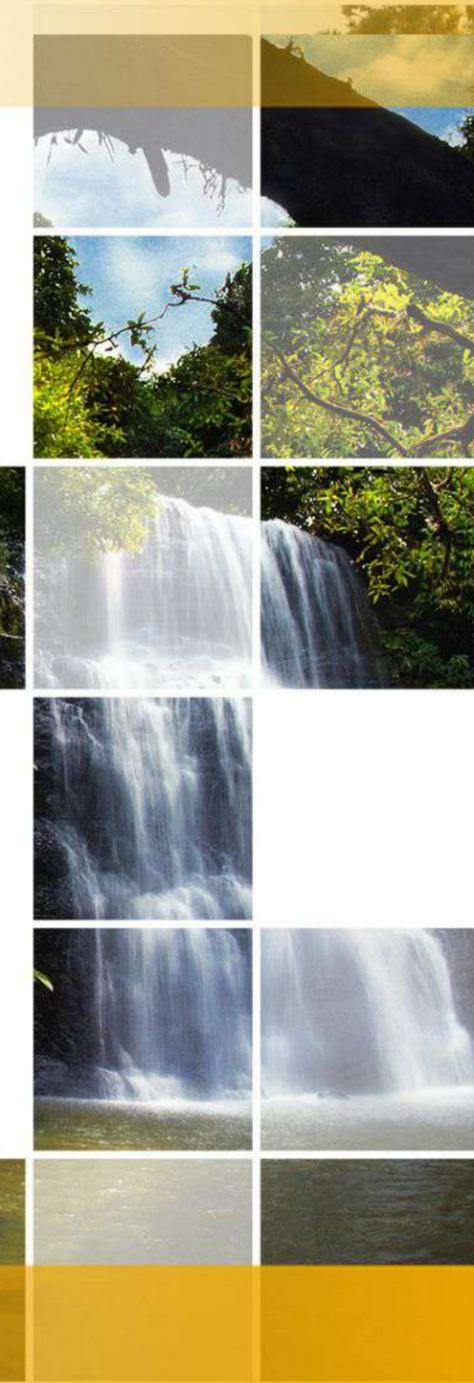
## 2.19. Jumlah Hunian per kamar

Selama melakukan kunjungan wisata di Sumatera Selatan, sebanyak (59,6%), wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang menghuni 1 kamar fasilitas akomodasi untuk 2 orang, menyusul kemudian 3 orang per kamar (23,3%), 1 orang per kamar (10,4%) dan lebih dari 3 orang per kamar (6,7%). Penggunaan fasilitas akomodasi (jumlah hunian per kamar) di kalangan wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang dapat disajikan dalam tabel berikut

Sumber: BPS

No	Jumlah Hunian Per Kamar	Low Season	High Season	Rata-rata
1	1 Orang	9.5%	11.0%	10.4%
2	2 Orang	59.8%	59.4%	59.6%
3	3 Orang	25.5%	21.4%	23.3%
4	> 3 Orang	5.2%	8.2%	6.7%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.19.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Jumlah Hunian Per Kamar





## 2.20. Alokasi Pengeluaran Per Hari

Selama melakukan kunjungan wisata di Sumatera Selatan, alokasi pengeluaran wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang didominasi oleh belanja souvenir (31,6%), menyusul kemudian biaya akomodasi (29,1%), konsumsi (23,7%), transportasi lokal (8,8%), atraksi (4,2%), dan guide (2,6%). Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Jenis Pengeluaran	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Akomodasi	31.5%	27.7%	29.1%
2	Konsumsi	26.0%	22.4%	23.7%
3	Transportasi Lokal	7.8%	9.4%	8.8%
4	Souvenir	27.5%	33.9%	31.6%
5	Guide	2.4%	2.7%	2.6%
6	Tiket daya tarik / atraksi wisata	4.8%	3.9%	4.2%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.20.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Alokasi Pengeluaran Perhari

## 2.21. Kesan tentang Keramahan Orang Sumatera Selatan

Berdasarkan kesannya tentang keramahan orang Sumsel, sebagian besar (52,8%) yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang menyatakan ramah, sebanyak 41,7% menyatakan sangat ramah, dan 5,3% menyatakan ragu-ragu (tidak tahu). Sebaliknya, kelompok wisman yang menyatakan kesan tidak ramah berjumlah 0,2% dan tidak ada (0,0%) yang menyatakan kesan sangat tidak ramah. Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesannya tentang keramah-tamahan orang Sumsel dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Kesan tentang Keramahan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Sangat Ramah	41.4%	41.9%	41.7%
2	Ramah	52.6%	53.0%	52.8%
3	Ragu-ragu (Tidak tahu)	5.6%	5.1%	5.3%
4	Tidak Ramah	0.4%	0.0%	0.2%
5	Sangat Tidak Ramah	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.21.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Kesannya tentang Keramahan Orang Sumatera Selatan



## 2.22. Kesan tentang Kebersihan

Berdasarkan kesannya tentang kebersihan lingkungan di Sumsel, 70,4% wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang menyatakan kesan bersih, 18,6% menyatakan kesan cukup bersih, 5,7% menyatakan kesan sangat bersih. Sedangkan wisman yang menyatakan kesan kurang bersih 5,3%, dan tidak ada wisman yang menyatakan sangat kurang bersih. Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Kesan tentang Keramahan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Sangat Bersih	6.0%	5.4%	5.7%
2	Bersih	68.9%	71.7%	70.4%
3	Cukup Bersih	19.5%	17.8%	18.6%
4	Kurang Bersih	5.6%	5.1%	5.3%
5	Sangat Kurang Bersih	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.22.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Kesannya tentang Kebersihan Lingkungan di Sumatera Selatan



## 2.23. Kesan tentang Kondisi Keamanan di Sumatera Selatan

Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesannya tentang kondisi keamanan di Sumsel diketahui bahwa persentase tertinggi ditunjukkan oleh kelompok yang menyatakan kesan aman (77,3%), menyusul kemudian sangat aman (15,7%), cukup aman (6,5%), kurang aman (0,5%) dan tidak ada wisman yang menyatakan kesan sangat kurang aman. Prsentase wisnus yang meninggalkan Bali melalui Pelabuhan Gilimanuk berdasarkan kesannya tentang kondisi keamanan di Bali dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Kesan tentang Keramahan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Sangat Aman	15.9%	15.6%	15.7%
2	Aman	75.7%	78.4%	77.3%
3	Cukup Aman	8.0%	5.4%	6.5%
4	Kurang Aman	0.4%	0.6%	0.5%
5	Sangat Kurang Aman	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.23.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Kesannya tentang Kondisi Keamanan di Sumatera Selatan

## 2.24. Kesan Tentang Layanan Taxi/ Transportasi Umum di Sumatera Selatan

Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesannya tentang layanan taxi/transportasi umum di Sumsel diketahui bahwa persentase tertinggi ditunjukkan oleh kelompok yang menyatakan tidak menggunakan layanan taxi/transportasi umum (53,4%) menyusul kemudian kelompok yang menyatakan kesan baik (41,9%), menyusul kemudian cukup baik (3,0%), sangat baik (1,2%), kurang baik (0,5%) dan tidak ada wisman yang menyatakan kesan sangat kurang baik. Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang dapat disajikan dalam tabel berikut.

No	Tingkat Kepuasan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Sangat Baik	0.8%	1.6%	1.2%
2	Baik	33.9%	48.3%	41.9%
3	Cukup Baik	2.8%	3.2%	3.0%
4	Kurang Baik	0.4%	0.6%	0.5%
5	Sangat Kurang Baik	0.0%	0.0%	0.0%
6	Tidak Menggunakan Layanan	62.1%	46.3%	53.4%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.24.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Kesannya Tentang Layanan Taxi/ Transportasi Umum di Sumatera Selatan

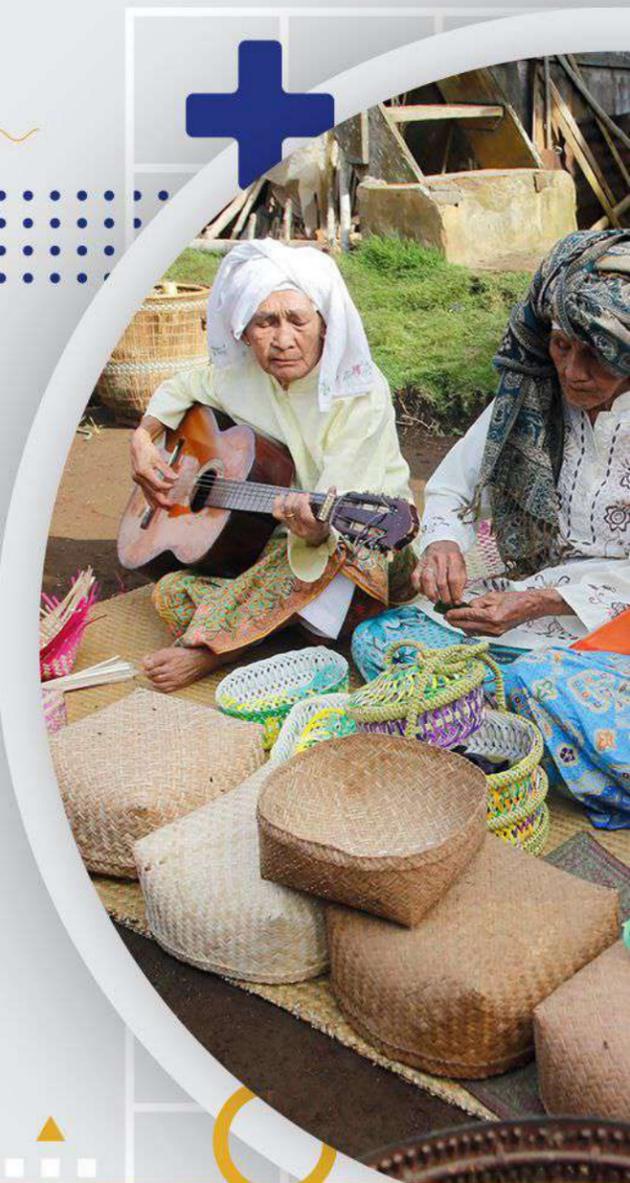


## 2.25 Kesan Tentang Layanan Akomodasi / Hotel di Sumatera Selatan

Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesannya tentang layanan akomodasi / hotel diketahui bahwa persentase tertinggi ditunjukkan oleh kelompok yang menyatakan tidak menggunakan layanan akomodasi / hotel (42,9%) menyusul kemudian kelompok yang menyatakan kesan baik (35,9%), menyusul kemudian sangat baik (17,3%), cukup baik (2,3%), kurang baik (1,6%) dan tidak ada wisman yang menyatakan kesan sangat kurang baik. Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesannya tentang layanan akomodasi / hotel dapat disajikan dalam tabel berikut.

No	Tingkat Kepuasan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Sangat Baik	17.1%	17.5%	17.3%
2	Baik	33.1%	41.0%	35.9%
3	Cukup Baik	2.4%	2.2%	2.3%
4	Kurang Baik	0.8%	2.2%	1.6%
5	Sangat Kurang Baik	0.0%	0.0%	0.0%
6	Tidak Menggunakan Layanan	46.6%	37.1%	42.9%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.25.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Kesannya Tentang Layanan Akomodasi / Hotel di Sumatera Selatan



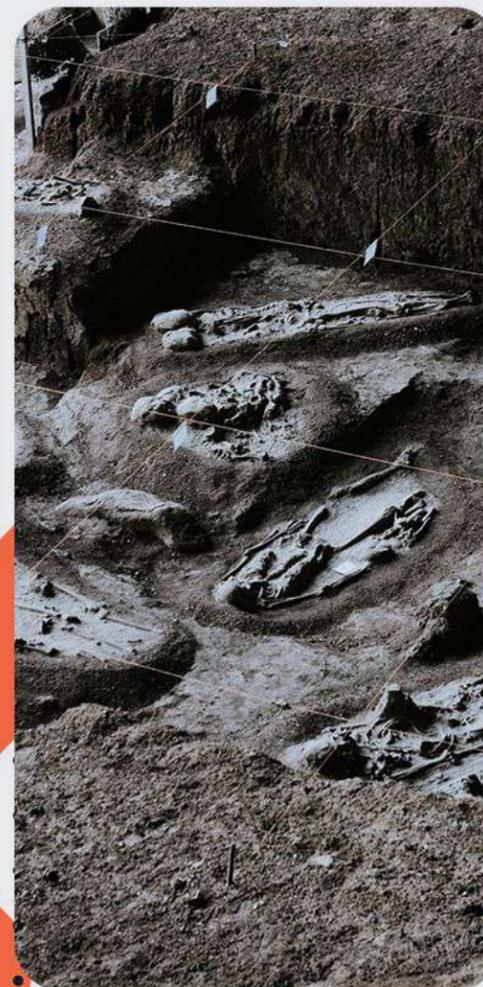
## 2.26. Kesan Tentang Layanan Rumah Makan / Restoran di Sumatera Selatan

Berdasarkan kesannya tentang layanan rumah makan / restoran di Sumatera Selatan, sebagian besar (79,0%) wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang menyatakan baik, sebanyak 12,4% menyatakan sangat baik, dan 5,7% menyatakan cukup baik. Sebaliknya, kelompok wisman yang menyatakan kesan kurang baik sebesar 2,1%, tidak ada (0,0%) yang menyatakan kesan sangat kurang baik dan sebesar 0,8 menyatakan tidak menggunakan layanan. Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesannya tentang layanan rumah makan / restoran di Sumsel, dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Tingkat Kepuasan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Sangat Baik	13.1%	11.7%	12.4%
2	Baik	78.5%	79.4%	79.0%
3	Cukup Baik	6.0%	5.4%	5.7%
4	Kurang Baik	2.0%	2.2%	2.1%
5	Sangat Kurang Baik	0.0%	0.0%	0.0%
6	Tidak Menggunakan Layanan	0.4%	1.3%	0.8%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.26.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Kesannya Tentang Layanan Rumah Makan / Restoran di Sumatera Selatan



## 2.27. Kesan Tentang Layanan Pramuwisata / Guide di Sumatera Selatan

Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesannya tentang layanan pramuwisata / guide di Sumsel diketahui bahwa persentase tertinggi ditunjukkan oleh kelompok yang menyatakan tidak menggunakan layanan pramuwisata / guide di Sumsel (72,8%) menyusul kemudian kelompok yang menyatakan kesan baik (15,2%), menyusul kemudian sangat baik (10,6%), kurang baik (1,1%), cukup baik (0,3%) dan tidak ada wisman yang menyatakan kesan sangat kurang baik. Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesannya tentang layanan pramuwisata / guide di Sumsel dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Tingkat Kepuasan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Sangat Baik	13.1%	8.6%	10.6%
2	Baik	13.2%	16.8%	15.2%
3	Cukup Baik	0.0%	0.6%	0.3%
4	Kurang Baik	1.2%	1.0%	1.1%
5	Sangat Kurang Baik	0.0%	0.0%	0.0%
6	Tidak Menggunakan Layanan	72.5%	73.0%	72.8%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.27.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Kesannya Tentang Layanan Pramuwisata / Guide di Sumatera Selatan





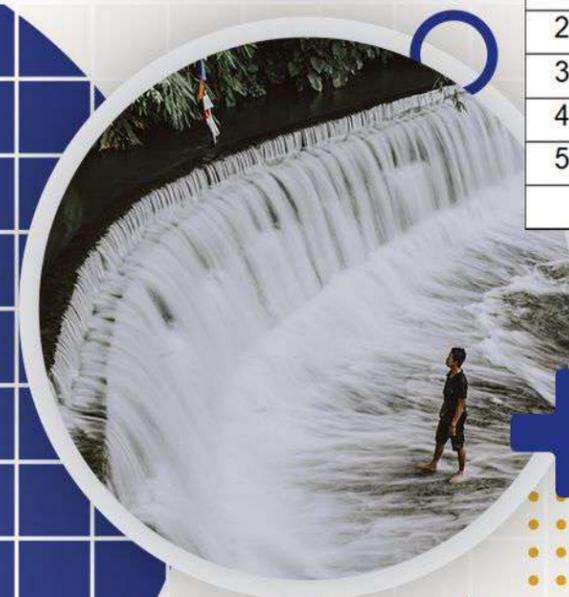
## 2.28. Kesan Tentang Daya Tarik / Atraksi Wisata di Sumatera Selatan

Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesan tentang daya tarik / atraksi wisata di Sumsel menunjukkan bahwa persentase tertinggi ditunjukkan oleh kelompok wisman yang menyatakan kesan baik, yakni mencapai 56,4%. Menyusul kemudian kelompok wisman yang menyatakan kesan sangat baik (42,9%), cukup baik (0,7%), serta tidak ada wisman yang menyatakan kesan kurang baik dan sangat kurang baik. Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesan terhadap daya tarik / atraksi wisata di Sumsel dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Tingkat Kepuasan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Sangat Baik	44.2%	41.9%	42.9%
2	Baik	55.4%	57.1%	56.4%
3	Cukup Baik	0.4%	1.0%	0.7%
4	Kurang Baik	0.0%	0.0%	0.0%
5	Sangat Kurang Baik	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.28.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Kesannya Tentang Daya Tarik / Atraksi Wisata di Sumatera Selatan



## 2.29. Tingkat Kepuasan Selama Berkunjung di Sumatera Selatan

Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesannya tentang kepuasan selama berkunjung di Sumsel diketahui bahwa persentase tertinggi ditunjukkan oleh kelompok yang menyatakan puas selama berkunjung di Sumsel (63,3%) menyusul kemudian kelompok yang menyatakan kesan sangat puas (30,4%), menyusul kemudian cukup puas (5,8%), kurang puas (0,3%), dan sangat kurang puas (0,2%). Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesannya tentang kepuasan selama berkunjung di Bali dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Tingkat Kepuasan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Sangat Puas	36.3%	25.8%	30.4%
2	Puas	51.0%	73.0%	63.3%
3	Cukup Puas	12.3%	0.6%	5.8%
4	Kurang Puas	0.0%	0.6%	0.3%
5	Sangat Kurang Puas	0.4%	0.0%	0.2%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.29.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Tingkat Kepuasan selama berkunjung di Sumatera Selatan





### 2.30.Keinginan untuk Melakukan Kunjungan Ulang

Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan keinginannya untuk melakukan kunjungan ulang menunjukkan bahwa sebagian besar (99,6%) menyatakan berkeinginan untuk melakukan kunjungan ulang, 0,4% yang menyatakan ragu-ragu, dan tidak ada wisman yang menyatakan tidak berkeinginan melakukan kunjungan ulang. Persentase wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan keinginannya untuk melakukan kunjungan ulang dapat disajikan seperti pada table berikut.

Sumber: BPS

No	Keinginan melakukan Kunjungan Ulang	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Ya	99.2%	100.0%	99.6%
2	Ragu-ragu	0.8%	0.0%	0.4%
3	Tidak	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.30.1. Karakteristik wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Keinginan untuk Melakukan Kunjungan Ulang



### B. KARAKTERISTIK WISATAWAN NUSANTARA

Hasil wawancara yang dilakukan terhadap wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang, baik pada musim kunjungan sepi (low season) maupun pada musim kunjungan ramai (high season), menunjukkan karakteristik sebagai berikut.

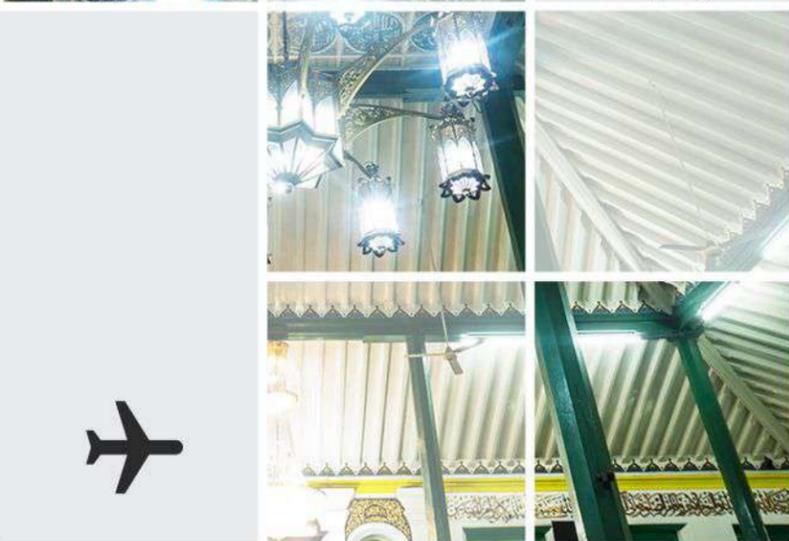
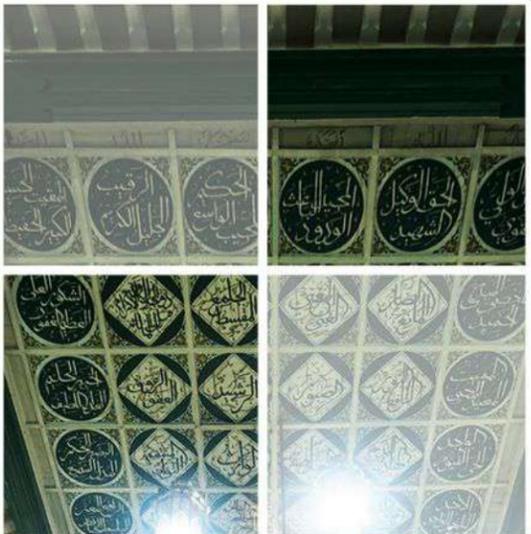
#### 2.1. Jenis Kelamin

Berdasarkan perbedaan jenis kelamin, persentase wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang terdiri dari 45% wisnus berjenis kelamin laki-laki dan 55% wisnus berjenis kelamin perempuan. Secara lebih rinci penggolongan wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan jenis kelamin dapat disajikan seperti pada tabel berikut

Sumber: BPS

No	Jenis Kelamin	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Laki-laki	35.2%	54.8%	45.0%
2	Perempuan	64.8%	45.2%	55.0%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.1.1. Karakteristik wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Jenis Kelamin





## 2.2. Usia

Berdasarkan penggolongan usia, persentase tertinggi wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berada pada golongan usia 26-55 tahun (55,5%), menyusul kemudian golongan usia 16-25 tahun (32,5%), dan golongan usia di atas 56 tahun (12%). Secara lebih rinci pddapat disajikan seperti pada tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Usia	Low Season	High Season	Rata-rata
1	16-25 Tahun	30.2%	34.8%	32.5%
2	26-55 Tahun	55.8%	55.2%	55.5%
3	>56 Tahun	14.0%	10.0%	12%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.2.1. Karakteristik wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Usia

Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, pada periode high season terjadi penurunan presentase pada golongan usia 16-25 tahun sebesar 4,4%, usia diatas 26-55 tahun meningkat sebesar 5,6%, dan golongan usia diatas 56 tahun mengalami penurunan sebesar 1,2%.



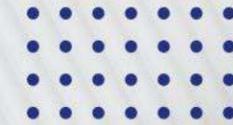
## 2.3. Negara Asal

Berdasarkan negara asal, persentase tertinggi wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II dicapai oleh Amerika Serikat (39,75%), menyusul kemudian Malaysia (20,9%), Thailand (15,9%), Jepang (7,5%), Tiongkok (7%), Philipina (5,15%), Australia (3,1%), dan Timor Leste (0,95%). Secara lebih rinci persentase wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan negara asal dapat disajikan seperti pada tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Negara Asal	Low Season	High Season	Rata-rata
1	USA	30.0%	49.5%	39.75%
2	Malaysia	20.5%	21.3%	20.9%
3	Tiongkok	7.3%	6.7%	7.0%
4	Thailand	20.7%	11.1%	15.9%
5	Jepang	9.0%	6.0%	7.5%
6	Piliphina	8.0%	2.3%	5.15%
7	Australia	5%	1.2%	3.10%
8	Timor Leste	0%	1.9%	0.95%
9	Lainnya	0%	0%	0%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.3.1. Karakteristik wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Negara Asal



## 2.4. Status Pekerjaan

Berdasarkan status pekerjaannya, persentase tertinggi wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II adalah golongan TNI/POLRI (37,9%), menyusul kemudian pegawai swasta (34,9%), wirausaha (12%), Lainnya (11,3%), dan Expatriate (3,9%). Secara lebih rinci persentase wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan status pekerjaannya disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

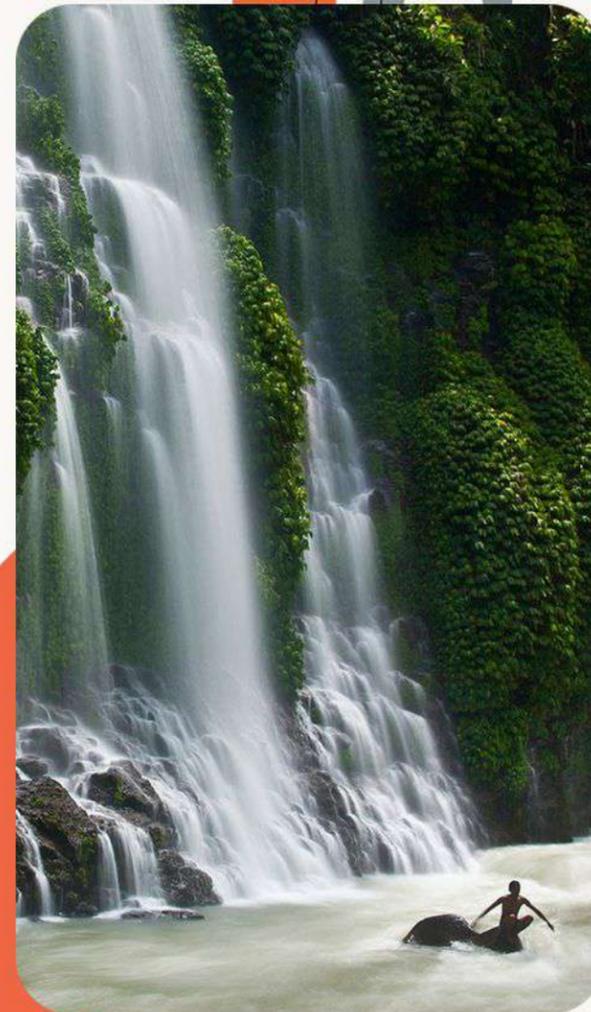
No	Status Pekerjaan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	TNI/POLRI	34.3%	41.5%	37.9%
2	Pegawai Swasta	36.5%	33.3%	34.9%
3	Wirausaha	13.3%	10.7%	12%
4	Expatriate	3.7%	4.1%	3.9%
5	Lainnya	12.2%	10,4%	11.3%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.4.1. Karakteristik wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Status Pekerjaan

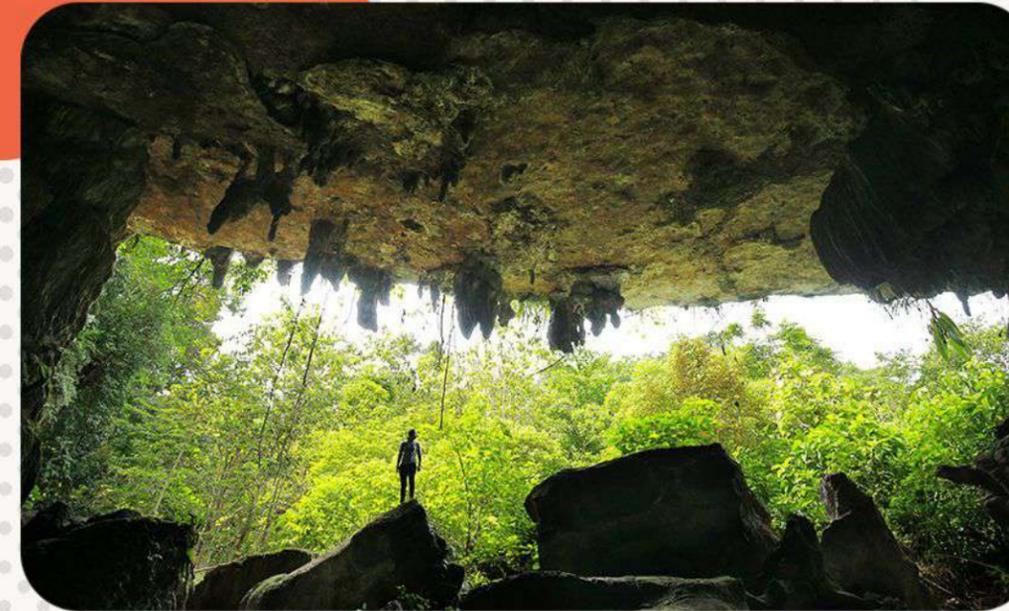
Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, peningkatan persentase wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II pada periode high season ditunjukkan oleh kelompok TNI/POLRI (37,9,9%), Pegawai Swasta (7,2%), dan Expatriate (0,4%). Sebaliknya terjadi penurunan pada kelompok Pegawai Swasta (3,2%), wirausaha (2,6%) dan sejumlah profesi lainnya (1,8%).



DINAS KEBUDAYAAN  
DAN PARIWISATA  
PROVINSI SUMATERA SELATAN



www.southsumatratourism.com | @disbudparsumsel



DINAS KEBUDAYAAN  
DAN PARIWISATA  
PROVINSI SUMATERA SELATAN

## 2.5. Jalur Transportasi yang Ditempuh

Persentase wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan jalur transportasi yang ditempuh dalam rangka melakukan kunjungan ke Sumatera Selatan menunjukkan perbedaan, yakni 41,5% melalui jalur transportasi udara, 32,5% melalui jalur transportasi darat dan 25,8% melalui jalur transportasi laut. Persentase wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan jalur transportasi yang ditempuh saat datang ke Sumatera Selatan dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Jalur Transportasi saat Datang	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Darat	30.2%	34.8%	32.5%
2	Laut	25.8%	25.2%	25.5%
3	Udara	44.0%	39.0%	41.5%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.5.1. Karakteristik wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Jalur Transportasi yang Ditempuh

Jika dibedakan berdasarkan musim kunjungan, diketahui bahwa pada high season jumlah wisnus yang melakukan kunjungan ke Sumatera Selatan melalui jalur transportasi darat mengalami peningkatan, sebaliknya wisnus yang melakukan kunjungan ke Sumatera Selatan melalui jalur transportasi udara mengalami penurunan.

## 2.6. Moda Transportasi yang digunakan selama di Sumatera Selatan

Persentase wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan moda transportasi yang digunakan selama di Sumsel menunjukkan bahwa moda transportasi yang paling banyak digunakan adalah kendaraan Umum (36,8%), disusul mobil pribadi (32,5%), dan mobil sewaan (31,7%). Persentase wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan berdasarkan moda transportasi yang digunakan selama di Sumsel dapat disajikan dalam tabel berikut

Sumber: BPS

No	Moda Transportasi	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Mobil Pribadi	36.7%	27.8%	32.5%
2	Mobil Sewaan	26.5%	36.9%	31.7%
3	Kendaraan Umum	36.8%	35.3%	36.8%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.6.1. Karakteristik wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Moda Transportasi yang digunakan selama di Sumatera Selatan

Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, pada high season terjadi peningkatan untuk kelompok wisnus yang menggunakan mobil sewaan (10,4%). Sebaliknya terjadi penurunan untuk kelompok wisnus yang menggunakan mobil pribadi (8,9%), dan Kendaraan Umum (1,5%).



## 2.7. Periodisitas Kunjungan

Berdasarkan periodisitas kunjungan tercatat bahwa 47,2% wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II adalah mereka yang melakukan kunjungan ulang (2-5 kali), menyusul kemudian kunjungan ulang lebih dari 5 kali (26,35%), kunjungan untuk pertama kalinya (19,85%), dan kunjungan reguler tiap bulan/tahun (6,6%). Secara lebih rinci presentase wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan periodisitas kunjungan dapat disajikan dalam tabel berikut.

No	Periodisitas Kunjungan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Kunjungan Pertama Kali	20.4%	19.3%	19.85%
2	Kunjungan Ulang (2-5 kali)	46.5%	47.9%	47.2%
3	Kunjungan Ulang >5 kali	27.4%	25.3%	26.35%
4	Kunjungan reguler tiap Bulan/Tahun	5.7%	7.5%	6.6%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Sumber: BPS

Tabel 2.7.1. Karakteristik wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Periodisitas Kunjungan

Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, diketahui bahwa pada high season terjadi peningkatan presentase pada kelompok wisnus yang melakukan kunjungan ulang (2-5 kali) yaitu (1,4%) dan kunjungan reguler tiap bulan/tahun (1,8%). Sebaliknya terjadi penurunan pada kelompok wisnus yang melakukan kunjungan ulang (>5 kali) (2,1%)



## 2.9. Tipologi Perjalanan

Berdasarkan tipologi perjalanannya selama melakukan kunjungan di Sumatera Selatan, sebanyak 16,25% wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II menggunakan paket tour, sedangkan 81,25% lainnya tidak menggunakan paket tour. Secara lebih rinci persentase wisnus yang Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan tipologi perjalanannya selama melakukan kunjungan di Sumsel disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Tipologi Perjalanan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Menggunakan Paket Tour	19.7%	17.8%	16.25%
2	Tidak Menggunakan Paket Tour	80,3%	82.2%	81.25%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.9.1. Karakteristik wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Tipologi Perjalanan

Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, diketahui bahwa pada high season persentase wisnus yang tidak menggunakan paket tour mengalami peningkatan, sebaliknya persentase wisman yang menggunakan paket tour mengalami penurunan



## 2.10. Partner Berkunjung

Dalam melakukan kunjungan wisata di Sumatera Selatan, sebagian besar wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II melakukan kunjungan sendiri (45,4%), menyusul kemudian kelompok wisnus yang melakukan kunjungan dengan teman (45,1%), melakukan kunjungan dengan keluarga (11,35%), dan lainnya (0,65%). Secara lebih rinci persentase wisnus meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan partner berkunjung dapat disajikan dalam tabel berikut:

Sumber: BPS

No	Partner Berkunjung	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Sendiri	47.3%	43.5%	45.4%
2	Dengan Teman	44.7%	45.5%	45.1%
3	Dengan Keluarga	13%	9.7%	11.35%
4	Lainnya	0%	1.3%	0.65%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.10.1. Karakteristik wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Partner Berkunjung

Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, diketahui bahwa pada saat high season, persentase wisnus yang melakukan kunjungan dengan teman mengalami peningkatan sebesar 0,8% dan lainnya meningkat sebesar 1,3%. Sebaliknya pada kelompok wisnus sendiri terjadi penurunan 3,8%, dan pada kelompok wisnus yang melakukan kunjungan dengan keluarga (3,3%).



## 2.11. Jenis Sumber Informasi

Berdasarkan jenis sumber informasi, sebanyak 45,6% wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II memperoleh informasi dari media elektronik, menyusul kemudian 43,1% dari teman/relasi, 6,7% dari agen perjalanan, dan 4,6% dari media cetak. Secara lebih rinci persentase wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan jenis sumber informasi dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Jenis Sumber Informasi	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Teman/Relasi	46.6%	40.3%	43.1%
2	Agen Perjalanan	7.2%	6.3%	6.7%
3	Media Elektronik	40.6%	49.6%	45.6%
4	Media Cetak	5.6%	3.8%	4.6%
5	Lainnya	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.11.1. Karakteristik wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Jenis Sumber Informasi

Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, diketahui bahwa pada periode high season, persentase wisnus yang memperoleh informasi dari media elektronik mengalami peningkatan sebesar 9,0% Sebaliknya terjadi penurunan pada kelompok wisnus yang memperoleh informasi dari teman/relasi sebesar 6,3%, menyusul kemudian kelompok wisnus yang memperoleh informasi dari agen perjalanan sebesar 0,9%, dan media cetak 1,8%



DINAS KEBUDAYAAN  
DAN PARIWISATA  
PROVINSI SUMATERA SELATAN

## 2.12. Daya Tarik Utama

Dari berbagai jenis daya tarik wisata yang ada di Sumatera Selatan, ternyata keunikan budaya menempati posisi teratas sebagai daya tarik utama bagi kalangan wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II (59,25%), menyusul kemudian keindahan alam (23,25%) dan daya tarik wisata buatan (15,0%). Secara lebih rinci, persentase wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan daya tarik utama untuk berkunjung ke Sumatera Selatan dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Daya Tarik Utama	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Keunikan Budaya	60.7%	55.8%	59.25%
2	Keindahan Alam	24,3%	22.2%	23.25%
3	Daya Tarik Wisata Buatan	15.0	22.0%	18.5%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.12.1. Karakteristik wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Daya Tarik Utama

Jika dilihat berdasarkan musim kunjungan, pada musim high season, persentase wisnus yang menyatakan keindahan alam sebagai daya tarik utama untuk berkunjung ke Sumatera Selatan mengalami penurunan. Penurunan juga terjadi pada wisnus yang menyatakan keunikan budaya sebagai daya tarik utama untuk berkunjung ke Sumatera Selatan. Sebaliknya terjadi peningkatan pada kelompok wisnus yang menyatakan daya tarik wisata buatan sebagai daya tarik utama untuk berkunjung ke Sumatera Selatan.





## 2.13. Jenis Daya Tarik Wisata Alam yang Diminati

Dari berbagai jenis daya tarik wisata alam yang ada di Sumatera Selatan, ternyata pegunungan merupakan jenis daya tarik wisata alam yang paling banyak diminati oleh wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II (56,2), menyusul kemudian Sungai (11,1%), danau (9,7%), persawahan (8,8%), air terjun (7,3%), air panas (2,8%), Hutan (2,2%), dan lainnya (1,25%). Secara lebih rinci, persentase wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan jenis daya tarik wisata alam yang diminati dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Jenis Daya Tarik	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Pegunungan	55.3%	56.8%	56.2%
2	Sungai	12.9%	9.7%	11.1%
3	Danau	9.3%	10.1%	9.7%
4	Persawahan	9.7%	8.1%	8.8%
5	Air Terjun	6.9%	7.7%	7.3%
6	Air Panas	3.2%	2.4%	2.8%
7	Hutan	1.0%	3.4%	2.2%
8	Lainnya	1.7%	1.8%	1.25%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.13.1. Karakteristik wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Jenis daya tarik wisata alam yang diminati



## 2.14. Jenis Daya Tarik Wisata Budaya yang Diminati

Dari berbagai jenis daya tarik wisata budaya yang ada di Sumatera Selatan, ternyata tradisi dan adat-istiadat menempati posisi teratas sebagai daya tarik wisata yang paling banyak diminati oleh wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang (37,7%), menyusul kemudian kesenian daerah (23,6%), makanan khas atau kuliner (18,0%), arsitektur (10,3%), Spa, aromatherapy (5,9%), barang kerajinan (3,9%), dan jenis daya tarik wisata budaya seperti peninggalan sejarah dan purbakala, religi/spiritualitas, kehidupan masyarakat pedesaan, dan lainnya masing-masing di bawah 1%. Secara lebih rinci, presentase wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan jenis daya tarik wisata budaya yang diminati dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Jenis Daya Tarik	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Tradisi/adat-istiadat	37.2%	38.0%	37.7%
2	Kesenian daerah	21.9%	24.9%	23.6%
3	Arsitektur	9.8%	10.8%	10.3%
4	Makanan khas (kuliner)	20.4%	16.2%	18.0%
5	Barang kerajinan	5.1%	3.0%	3.9%
6	Peninggalan sejarah dan purbakala	0.0%	0.7%	0.4%
7	Religi/spiritualitas	0.0%	0.3%	0.2%
8	Spa, aromatherapy, dsb.	5.6%	6.1%	5.9%
9	Kehidupan masyarakat pedesaan	0.0%	0.0%	0.0%
10	Lainnya	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.14.1. Karakteristik wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Jenis daya tarik wisata alam yang diminati



## 2.15. Jenis Daya Tarik Wisata Buatan yang Diminati

Dari berbagai jenis daya tarik wisata buatan yang ada di Sumatera Selatan, ternyata fasilitas rekreasi olahraga berada pada posisi teratas sebagai daya tarik wisata yang paling banyak diminati oleh wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang (38,1%), barang kerajinan (31,5%), monumen (17,1%), fasilitas peristirahatan (11,4%), rekreasi hiburan (1,3%) dan pusat berbelanja (0,6%). Secara lebih rinci, wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II berdasarkan daya tarik wisata buatan yang diminati dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Jenis Daya Tarik Buatan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Fasilitas Rekreasi Olahraga	39.3%	36.9%	38.1%
2	Fasilitas Persitirahatan	15.3%	7.5%	11.4%
3	Fasilitas Rekreasi Hiburan	0.8%	1.8%	1.3%
4	Pusat Perbelanjaan	0.5%	0.7%	0.6%
5	Monumen/Sejarah	18.4%	15.8%	17.1%
6	Barang Kerajinan	25.7%	37.3%	31.5%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.15.1. Karakteristik wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Jenis daya tarik wisata buatan yang diminati



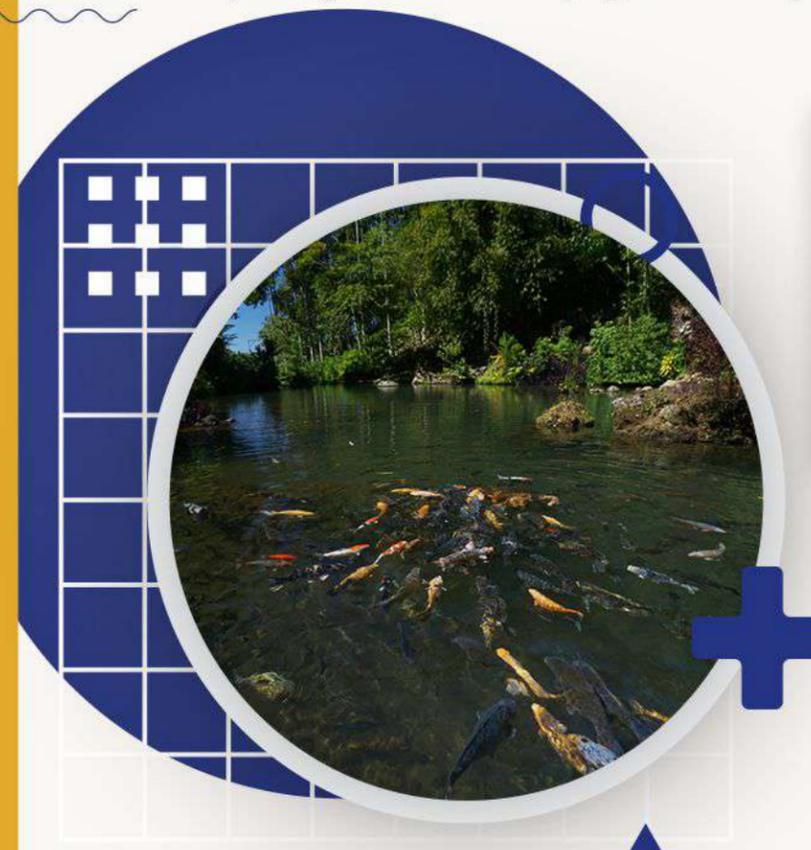
## 2.16. Jenis Kegiatan/Atraksi Wisata yang Dilakukan Selama di Sumatera Selatan

Dari berbagai jenis kegiatan/atraksi wisata yang dilakukan selama berwisata di Sumatera Selatan, ternyata MICE (Meeting Incentive Conention Exhibition) menempati posisi teratas sebagai kegiatan wisata yang paling banyak dilakukan oleh wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang, yakni sebesar 52,1%, menyusul kemudian shopping atau berbelanja sebesar 44,0%, night life atau hiburan malam (1,5%), adventure (trekking, rafting, surfing, dsb) sebesar 3,1%, religius/spiritual (0,2%), spa & wellness (kesehatan) dan sejumlah kegiatan/atraksi wisata lainnya (0,1%). Secara lebih rinci, presentase wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan jenis kegiatan/atraksi wisata yang dilakukan disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Jenis Kegiatan/Atraksi Wisata	Low Season	High Season	Rata-rata
1	MICE	51.4%	53.1%	52.1%
2	Adventure (trekking, rafting, surfing, dsb)	2.2%	2.0%	11.4%
3	Shopping	45.0%	42.7%	44.0%
4	Spa & Wellness (kesehatan)	0.2%	0.0%	0.1%
5	Religius/spiritual	0.2%	0.2%	0.2%
6	Night Life	1.2%	1.8%	1.5%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.16.1. Karakteristik wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Kegiatan/Atraksi Wisata yang Dilakukan Selama di Sumatera Selatan





## 2.17. Lama Tinggal di Sumatera Selatan

Berdasarkan lama tinggal di Sumatera Selatan, persentase tertinggi wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang adalah mereka yang memiliki lama tinggal 3 malam (4 hari) sebesar 32,2%. Menyusul kemudian 2 malam (3 hari) sebesar 26,3%. Menyusul kemudian mereka yang memiliki lama tinggal 4 malam (5 hari) sebesar 11,7%, 1 malam (2 hari) sebesar 11,6%, lebih dari 6 malam (>7 hari) sebesar 7,2%, 5 malam (6 hari) sebesar 5,7%, kurang dari 1 malam (1 hari) 3,2%, dan mereka yang memiliki lama tinggal 6 malam (7 hari) 2,1% Rata-rata lama tinggal wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan lama tinggal di Sumatera Selatan dapat disajikan dalam tabel berikut.

No	Lama Tinggal di Sumsel	Low Season	High Season	Rata-rata
1	< 1 malam (1 hari)	4,8%	1,9%	3,2%
2	1 malam (2 hari)	17,8%	6,6%	11,6%
3	2 malam (3 hari)	30,7%	22,9%	26,3%
4	3 malam (4 hari)	22,3%	40,0%	32,2%
5	4 malam (5 hari)	8,0%	14,6%	11,7 %
6	5 malam (6 hari)	6,4%	5,1%	5,7%
7	6 malam (7 hari)	3,6%	1,0%	2,1%
8	> 6 malam (> 7 hari)	6,4%	7,9%	7,2%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.17.1. Karakteristik wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan lama tinggal di Sumatera Selatan



DINAS KEBUDAYAAN  
DAN PARIWISATA  
PROVINSI SUMATERA SELATAN



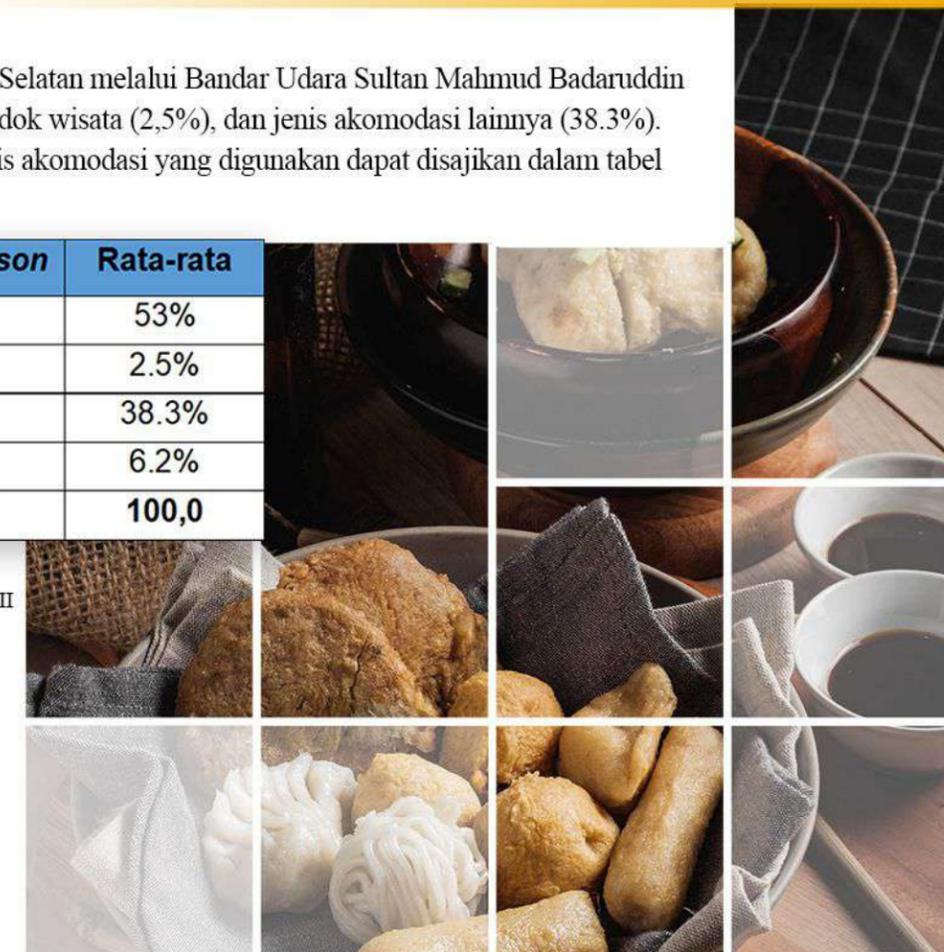
explore your  
south sumatra

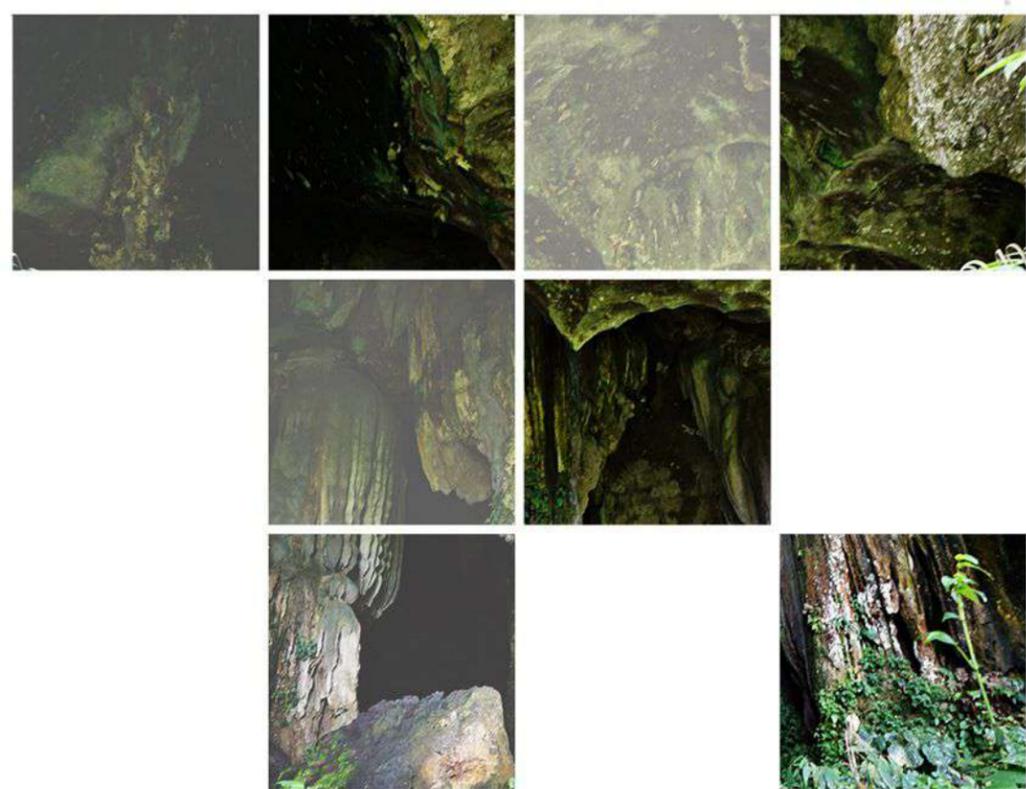
## 2.18. Jenis Akomodasi yang Digunakan

Berdasarkan jenis akomodasi yang digunakan, 53% wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang menginap di hotel bintang, menyusul kemudian tidak menginap (6,2%), pondok wisata (2,5%), dan jenis akomodasi lainnya (38,3%). Persentase wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Pelabuhan Gilimanuk berdasarkan jenis akomodasi yang digunakan dapat disajikan dalam tabel berikut.

No	Jenis Akomodasi yang Digunakan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Hotel Bintang	48.5%	57.5%	53%
2	Pondok Wisata	4.4%	1.0%	2.5%
3	Lainnya	41.8%	35.3%	38.3%
4	Tidak Menginap	5.3%	6.2%	6.2%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.18.1. Karakteristik wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Jenis Akomodasi yang Digunakan





## 2.19. Jumlah Hunian per kamar

Selama melakukan kunjungan wisata di Sumatera Selatan, sebanyak (59,6%), wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang menghuni 1 kamar fasilitas akomodasi untuk 2 orang, menyusul kemudian 3 orang perkamar (23,3%), 1 orang perkamar (10,4%) dan lebih dari 3 orang perkamar (6,7%). Penggunaan fasilitas akomodasi (jumlah hunian perkamar) di kalangan wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang dapat disajikan dalam tabel berikut

Sumber: BPS

No	Jumlah Hunian Per Kamar	Low Season	High Season	Rata-rata
1	1 Orang	9.5%	11.0%	10.4%
2	2 Orang	59.8%	59.4%	59.6%
3	3 Orang	25.5%	21.4%	23.3%
4	> 3 Orang	5.2%	8.2%	6.7%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.19.1. Karakteristik wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Jumlah Hunian Per Kamar



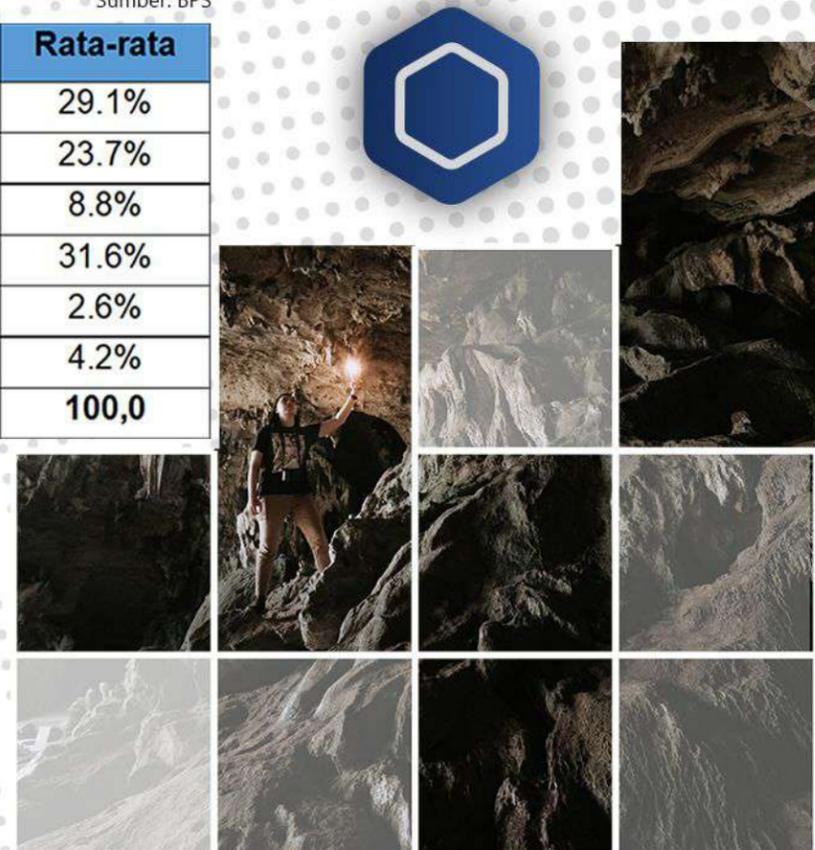
## 2.20. Alokasi Pengeluaran Per Hari

Selama melakukan kunjungan wisata di Sumatera Selatan, alokasi pengeluaran wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang didominasi oleh belanja souvenir (31,6%), menyusul kemudian biaya akomodasi (29,1%), konsumsi (23,7%), transportasi lokal (8,8%), atraksi (4,2%), dan guide (2,6%). Persentase wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Jenis Pengeluaran	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Akomodasi	31.5%	27.7%	29.1%
2	Konsumsi	26.0%	22.4%	23.7%
3	Transportasi Lokal	7.8%	9.4%	8.8%
4	Souvenir	27.5%	33.9%	31.6%
5	Guide	2.4%	2.7%	2.6%
6	Tiket daya tarik / atraksi wisata	4.8%	3.9%	4.2%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.20.1. Karakteristik wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Alokasi Pengeluaran Perhari



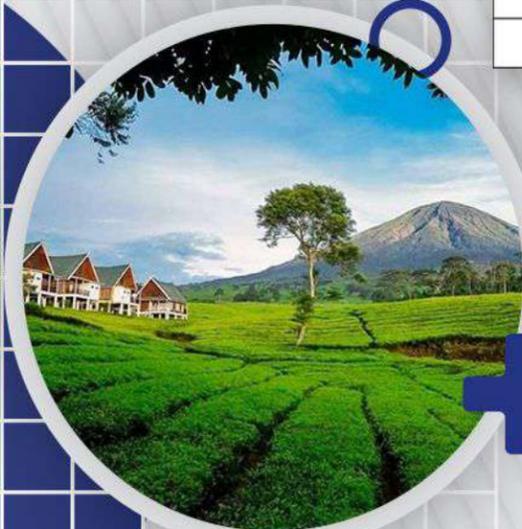
## 2.21. Kesan tentang Keramahan Orang Sumatera Selatan

Berdasarkan kesannya tentang keramahan orang Sumsel, sebagian besar (52,8%) yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang menyatakan ramah, sebanyak 41,7% menyatakan sangat ramah, dan 5,3% menyatakan ragu-ragu (tidak tahu). Sebaliknya, kelompok wisman yang menyatakan kesan tidak ramah berjumlah 0,2% dan tidak ada (0,0%) yang menyatakan kesan sangat tidak ramah. Persentase wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesannya tentang keramah-tamahan orang Sumsel dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Kesan tentang Keramahan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Sangat Ramah	41.4%	41.9%	41.7%
2	Ramah	52.6%	53.0%	52.8%
3	Ragu-ragu (Tidak tahu)	5.6%	5.1%	5.3%
4	Tidak Ramah	0.4%	0.0%	0.2%
5	Sangat Tidak Ramah	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.21.1. Karakteristik wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Kesannya tentang Keramahan Orang Sumatera Selatan



## 2.22. Kesan tentang Kebersihan

Berdasarkan kesannya tentang kebersihan lingkungan di Sumsel, 70,4% wisman yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang menyatakan kesan bersih, 18,6% menyatakan kesan cukup bersih, 5,7% menyatakan kesan sangat bersih. Sedangkan wisman yang menyatakan kesan kurang bersih 5,3%, dan tidak ada wisman yang menyatakan sangat kurang bersih. Persentase wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Kesan tentang Keramahan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Sangat Bersih	6.0%	5.4%	5.7%
2	Bersih	68.9%	71.7%	70.4%
3	Cukup Bersih	19.5%	17.8%	18.6%
4	Kurang Bersih	5.6%	5.1%	5.3%
5	Sangat Kurang Bersih	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.22.1. Karakteristik wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Kesannya tentang Kebersihan Lingkungan di Sumatera Selatan





## 2.23. Kesan tentang Kondisi Keamanan di Sumatera Selatan

Persentase wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesannya tentang kondisi keamanan di Sumsel diketahui bahwa persentase tertinggi ditunjukkan oleh kelompok yang menyatakan kesan aman (77,3%), menyusul kemudian sangat aman (15,7%), cukup aman (6,5%), kurang aman (0,5%) dan tidak ada wisnus yang menyatakan kesan sangat kurang aman. Prsentase wisnus yang meninggalkan Bali melalui Pelabuhan Gilimanuk berdasarkan kesannya tentang kondisi keamanan di Bali dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Kesan tentang Keramahan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Sangat Aman	15.9%	15.6%	15.7%
2	Aman	75.7%	78.4%	77.3%
3	Cukup Aman	8.0%	5.4%	6.5%
4	Kurang Aman	0.4%	0.6%	0.5%
5	Sangat Kurang Aman	0.0%	0.0%	0.0%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.23.1. Karakteristik wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Kesannya tentang Kondisi Keamanan di Sumatera Selatan



DINAS KEBUDAYAAN  
DAN PARIWISATA  
PROVINSI SUMATERA SELATAN

## 2.24. Kesan Tentang Layanan Taxi/ Transportasi Umum di Sumatera Selatan

Persentase wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan kesannya tentang layanan taxi/transportasi umum di Sumsel diketahui bahwa persentase tertinggi ditunjukkan oleh kelompok yang menyatakan tidak menggunakan layanan taxi/transportasi umum (53,4%) menyusul kemudian kelompok yang menyatakan kesan baik (41,9%), menyusul kemudian cukup baik (3,0%), sangat baik (1,2%), kurang baik (0,5%) dan tidak ada wisnus yang menyatakan kesan sangat kurang baik. Persentase wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang dapat disajikan dalam tabel berikut.

Sumber: BPS

No	Tingkat Kepuasan	Low Season	High Season	Rata-rata
1	Sangat Baik	0.8%	1.6%	1.2%
2	Baik	33.9%	48.3%	41.9%
3	Cukup Baik	2.8%	3.2%	3.0%
4	Kurang Baik	0.4%	0.6%	0.5%
5	Sangat Kurang Baik	0.0%	0.0%	0.0%
6	Tidak Menggunakan Layanan	62.1%	46.3%	53.4%
<b>Jumlah</b>		<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Tabel 2.24.1. Karakteristik wisnus yang meninggalkan Sumatera Selatan melalui Bandar Udara Sultan Mahmud Badaruddin II Palembang berdasarkan Kesannya Tentang Layanan Taxi/ Transportasi Umum di Sumatera Selatan

